

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Mita Novia Lestari  
NPM : 164101032  
Peminatan : AKK  
Judul Skripsi : Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan  
Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di  
Puskesmas Cipedes pada Masa Pandemi COVID-19

Skripsi ini telah siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Fakultas  
Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Juli 2021

Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



**Andik Setiyono, SKM, M.Kes**  
NIDN. 0406027401

Pembimbing II



**Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes**  
NIDN. 0424068004

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap  
Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Puskesmas Cipedes Pada  
Masa Pandemi COVID-19

Disusun oleh : Mita Novia Lestari

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada Juli 2021 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan tim penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Agustus 2021

Pembimbing I

Andik Setivone, SKM., M.Kes.  
NIDN. 0406027401

Pembimbing II

Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes  
NIDN. 0424068004

Penguji I

Siti Novianti, SKM., M.KM.  
NIDN. 0431058102

Penguji II

H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes  
NIDN. 0413068102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes.  
NIDN. 0023046905