

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/skripsi saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik Universitas Siliwangi maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis/skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah berlaku di perguruan tinggi

Tasikmalaya, November 2019

Yang membuat pernyataan,

Zahrah Aulia Dewi

ABSTRACT

*THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND DISCIPLINE OF WORK ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF BPJS EMPLOYMENT
TASIKMALAYA
(Study of Employees non Manager BPJS Employment Tasikmalaya)*

*By:
Zahrah Aulia Dewi
NPM. 133402518*

*Guided
Deden Mulyana
Suherman Sodikin*

The objective of research to determine and analyze communication, discipline and employee performance and the influence of communication and discipline on the performance employees of both partial and simultaneous. at BPJS employment in Tasikmalaya.

The research method used by the author is a survey method, with data collection techniques carried out using a questionnaire. Documentation studies, and interviews. The sample in the study of employees of the non-manager of BPS Employment Tasikmalaya as many as 24 people. In this study, the analysis used is multiple regression analysis.

The results showed that communication and discipline had a significant effect on employee performance in the BPJS Tasikmalaya staffing both simultaneously and partially so it was suggested that the leadership improve informal communication so that employees know more clear information and motivate employees to work in accordance with applicable rules

Keywords: communication, discipline, performance, employees

ABSTRAK

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
TASIKMALAYA
(Studi pada Karyawan non Manajer BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya)**

Oleh :

**Zahrah Aulia Dewi
NPM. 133402518**

Pembimbing

**Deden Mulyana
Suherman Sodikin**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi, disiplin dan kinerja karyawan dan pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja baik parsial maupun simultan. karyawan pada BPJS ketenagakerjaan Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode survey, dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, studi dokumentasi, dan wawancara. Sampel dalam penelitian karyawan non manajer BPS Ketenagakerjaan Tasikmalaya sebanyak 24 orang. Dalam penelitian ini, analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan Komunikasi dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BPJS Kepegawaian Tasikmalaya baik secara simultan dan parsial maka disarankan pimpinan lebih meningkatkan komunikasi informal agar karyawan mengetahui informasi yang lebih jelas dan memotivasi karyawan untuk bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku

Kata kunci : komunikasi, disiplin, kinerja, karyawan

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN TASIKMALAYA (Studi pada Karyawan non Manajer BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya)**”. Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua serta seluruh keluarga yang selalu mengiringi dengan do'a kemanapun penulis melangkah.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Dr. Dedi Kusmayadi, SE.,M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. *Gusti Tia* Ardiani, S.E., M.M., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
6. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E.M.SI, dan pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. H. Suherman Sodikin, SE., M.M, sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini.
8. Teman-teman satu angkatan yang telah memberi motivasi hingga terselesaikannya usulan penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan usulan penelitian ni.

Semoga Allah SWT berkenan membalas budi pekerti dan keikhlasan mereka yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca guna perbaikan dalam penyusunan karya ilmiah serupa pada waktu yang akan datang.

Tasikmalaya, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	
1.5.1. Lokasi Penelitian	
1.5.2. Jadwal Penelitian	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Komunikasi	8
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi	9
2.1.1.2. Jenis-jenis Komunikasi	10
2.1.1.3. Fungsi Komunikasi	11
2.1.1.4. Proses Komunikasi	12
2.1.1.5. Keterampilan Komunikasi	13
2.1.1.6. Pengertian Komunikasi Organisasi	13
2.1.1.7. Syarat-syarat Komunikasi	14
2.1.1.8. Indikator Syarat Komunikasi	14
2.1.2. Disiplin	15
2.1.2.1. Pengertian Disiplin	15
2.1.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.2.3. Macam-macam Disiplin Kerja	18
2.1.2.4. Indikator-indikator Disiplin Kerja	19
2.1.2.5. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	19
2.1.3. Kinerja	20

2.1.3.1. Pengertian Kinerja.....	21
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.1.3.3. Dimensi Kinerja	22
2.1.3.4. Indikator Kinerja	23
2.2. Penelitian terdahulu.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.4. Hipotesis.....	28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	29
3.1.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya...	29
3.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya	31
3.1.3 Tujuan BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya.....	32
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.2.1. Jenis Data	37
3.2.2.2. Populasi	38
3.2.2.3 Sampel	38
3.3. Model/Paradigma Penelitian	38
3.4. Teknik Analisis Data	39
3.4.1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	39
3.4.2. Analisis Terhadap Kuesioner	40
3.4.3. Metode Successive Interval	41
3.4.4. Pengajuan Asumsi Klasik.....	42
3.4.5. Regresi Berganda	45
3.4.6. Koefisien Korelasi (r).....	46
3.4.7. Analisis Koefisien Determinasi Dan Non-Determinasi (r^2 dan $1-r^2$).....	46
3.4.8. Pengujian Hipotesis.....	46
3.4.9. Uji T (Parsial)	

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Komunikasi di BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya	29
4.1.2 Disiplin Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya	51
4.1.3 Kinerja Karyawn pada BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya	54

4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya ...	57
4.2.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya Ketenagakerjaan Tasikmalaya	59
4.2.3	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
3.1	Operasional Variabel	34
3.2	Sebaran Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya	38
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Positif	40
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Negatif.....	41
4.1	Rangkuman Jawaban Karyawan tentang Komunikasi di BPJS Ketenakerjaan Tasikmalaya	49
4.2	Rangkuman Jawaban Karyawan Mengenai Disiplin di BPJS Ketenakerjaan Tasikmalaya.....	52
4.3	Rangkuman Jawaban Pegawai Mengenai Kinerja Karyawan di BPJS Kepegawaian Tasikmalaya	55

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Teoretis	26
3.3	Paradigma Penelitian	38

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal penelitian	67
2	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Tasikmalaya	68
3	Kuisisioner Penelitian.....	69
4	Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel.....	74
5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
6	Rekapitulasi Data Interval Setiap Variabel.....	80
7	Uji Asumsi Klasik.....	83
8	Hasil Uji Regresi Berganda	86

