

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

HALAMAN PRIBADI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.6 Definisi Oprasioanal.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.2 Penelitian Yang Relevan	50
2.3 Kerangka Konseptual	58
2.4 Pertanyaan Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Metode Penelitian.....	62
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	62

3.3 Subjek dan Objek Penelitian	63
3.4 Sumber Data.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
3.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	70
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	70
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Dekripsi Temuan Penelitian	72
4.2 Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran	86