

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

Denhardt, Janet V. Denhardt And Robert B. 2011. *New Public Service*. Armonk, New York London, England: M.E.Sharpe.

Halim, A. 2018. *Politik Lokal Aktor, Problem, Dan Konflik Dalam Arus Demokratisasi*. Malang: Intrans Publishing.

Mustafa. 2013. *Birokrasi Pemerintahan*. ed. Alfabeta. Bandung.

Rohman, Abd & Hardianto Willy T. 2019. *Reformasi Birokrasi dan Good Governance*. In Malang: Intrans Publishing, 9.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.

Taufiqurokhman, and Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. *Umj Press 2018*: 266.

### Jurnal:

Alim, Syahirul, Arie Kumala, and Abdul Hair. 2019. "In Bandung Through The Concept Of Smart City Kota Bandung Melalui Konsep Smart City." *Journal of Politic and Policy* 2(1): 95–108. <https://jppol.ub.ac.id/index.php/jppol/article/view/20>.

aswar Khadijah dkk. 2020. "PELAYANAN PUBLIK BERBASIS *NEW PUBLIC SERVICES* PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WAJO." *Jurnal Ada Na Gau* 1 No. 1. <http://ojs.lppmuniprima.org/index.php/jangpa/article/view/80>.

Mariana, Dede. 2006. "Reformasi Birokrasi Pemerintah Pasca Oorde Baru." *Sosiohumaniora* 8(3): 240–54.

Syahrudin, dkk. 2020. “Penerapan KYSPD Dalam Pelayanan Publik Sebagai Perwujudan *New Public Service Paradigm*.” *Legislatif lp2ki\_unhas* vol 3 No.2

**Karya Tulis:**

Hamdan, Doni. 2019. Reformasi Birokrasi Kecamatan Banjarsari Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. Skripsi Ilmu Politik Universitas Siliwangi. Universitas Siliwangi Tasikmalaya: Tidak di terbitkan.

Rimabawan, RA. 2019. Politik Pemekaran Wilayah (Studi Kasus PROSES Rencana Pembentukan Calon Daerah Otonomi Baru Kabupaten Garut Selatan). Skripsi Ilmu Politik Universitas Siliwangi. Universitas Siliwangi Tasikmalaya: Tidak di terbitkan.

**Internet:**

nn. kecamatan. [Online]. Tersedia: <https://id.wikipedia.org/wiki/Kecamatan>. (12 November 2020).

Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya Nomor 6 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kecamatan Bungurasari dan Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.

Peraturan Daerah No 30 Tahun 2003 tentang Perubahan Status Desa menjadi Kelurahan.

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No 32 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Perubahannya.

Peraturan Pemerintah RI No. 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan.