

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	13
C. Kerangka Pemikiran .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Metode Penelitian .....	22
B. Lokasi Penelitian .....	22
C. Teknik Penentuan Informan .....	22
D. Informan Penelitian .....	23
E. Pendekatan Penelitian .....	24
F. Jenis Data .....	25
G. Teknik Pengumpulan Data .....	25
H. Teknik Analisis Data .....	26

	I. Validitas Data .....	28
<b>BAB</b>	<b>IV PEMBAHASAN</b> .....	29
	A. Gambaran Umum Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya	29
	B. Karakteristik Informan .....	35
	C. Reformasi Birokrasi dan Dimekarkannya Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya.....	37
	D. Pelayanan Publik Berbasis di Kecamatan Cibeureum .....	47
	E. Analisis Reformasi Birokrasi di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Paradigma <i>New Public Service</i> (NPS) .....	55
<b>BAB</b>	<b>V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
	A. Kesimpulan .....	76
	B. Saran .....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4.1 Nama Kelurahan Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya .....	32
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Cibeurerum Kota Tasikmalaya ....	33
Tabel 4.3 Differensiasi OPA, NPS .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	19
Gambar 2.1 Model Analisis <i>Miles</i> dan <i>Haberman</i> .....	28
Gambar 4.1 Peta Koa Tasikmalaya .....	31
Gambar 4.2 Kegiatan suasana masyarakat dalam melaksanakan layanan publik yang dibantu oleh petugas keamanan ( <i>security</i> ) .....	50
Gambar 4.3 Rakor Triwulan 1 Tahun 2021 Kecamatan Cibeureum, Kegiatan sedang memberikan arahan Lurah, kepada Perwakilan Masyarakat, LSM dalam penanganan Covid-19 serta sosialisasi Vaksinasi...	52