

ABSTRAK

ABDUL MAJID. 2021. UPAYA LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN DALAM MENANGANI MASALAH PEMBELAJARAN DARING. (STUDI DI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN BAHASA JEPANG MULIA MANDIRI ABADI KOTA TASIKMALAYA). Jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Kursus dan pelatihan merupakan satuan program pendidikan non-formal yang biasanya diselenggarakan dalam waktu yang cukup singkat dengan berfokus pada satu keahlian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya lembaga kursus dan pelatihan dalam menangani masalah pembelajaran daring, alasan dilakukannya penelitian ini berdasarkan dari keresahan peneliti selama melaksanakan program Pengenalan Lapangan Persekolahan, dalam pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh lembaga kursus dan pelatihan mulia mandiri abadi yaitu menggunakan pembelajaran *daring* atau pembelajaran dalam jaringan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *Purposive Sampling* dengan pendekatan kualitatif dan Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian mengenai upaya lembaga kursus dan pelatihan dalam menangani masalah pembelajaran daring (Studi di Lembaga Kursus dan Pelatihan Bahasa Jepang Mulia Mandiri Abadi Kota Tasikmalaya). Terdapat upaya yang dilakukan oleh pihak lembaga kursus Mulia Mandiri Abadi dalam menangani masalah pembelajaran daring, yakni memberikan kesempatan dengan mengadakan kelas tatap muka secara terbatas dan ketat akan protokol kesehatan yang sudah berlaku, dalam pelaksanaan pembelajaran daring berbagai media digunakan diantaranya whatsapp, google class room, zoom, youtube dan Edmodo. Dalam pelaksanaan pembelajaran daring tersebut banyak faktor yang menjadi hambatan seperti kekuatan signal internet dan kuota internet, pihak lembaga kursus memberikan solusi untuk menangani masalah tersebut dengan cara memberikan kesempatan bagi siswa atau warga belajar yang benar-benar kesulitan dalam pelaksanaan pembelajaran daring yaitu dengan mengikuti pembelajaran secara langsung atau tatap muka agar tujuan dari pembelajaran tersebut tercapai.

Kata Kunci : *Kursus, Pelatihan, Daring, Bahasa Jepang.*

ABSTRACT

ABDUL MAJID. 20201. THE EFFORTS OF COURSE AND TRAINING INSTITUTIONS IN DEALING WITH ONLINE LEARNING PROBLEMS. (STUDY IN THE JAPANESE LANGUAGE COURSE AND TRAINING INSTITUTE MULIA MANDIRI ABADI CITY OF TASIKMALAYA). Department Of Community Education. Faculty Of Teacher Training And Education. At Siliwangi University.

Skinner and training is a unit of non-formal education program which is usually held in a fairly short time by focusing on one skill. This study aims to determine the efforts of course and training institutions in dealing with online learning problems, the reason for doing this research is based on the concerns of researchers during the School Field Introduction program, in the implementation of learning carried out by independent noble course and training institutions, namely using online learning or learning in the network. The method used in this study is the purposive sampling method with a qualitative approach and data collection techniques using observation, interviews and documentation. The results of research on the efforts of courses and training institutions in dealing with online learning problems (Studies at the Mulia Mandiri Abadi Japanese Language Course and Training Institute, Tasikmalaya City). There have been efforts made by the Mulia Mandiri Abadi course institution in dealing with online learning problems, namely providing opportunities by holding face-to-face classes that are limited and strictly adhered to health protocols that have been in effect, in the implementation of online learning various media are used including whatsapp, google class room, zoom, youtube and edmodo. In the implementation of online learning, there are many factors that become obstacles such as the strength of internet signals and internet quotas, the curatorial institution provides solutions to deal with these problems by providing opportunities for students or learning residents who really have difficulty in implementing online learning, namely by participating in online learning. directly or face-to-face so that the learning objectives are achieved.

Keywords : *Courses, Training, Online, Japanese.*