

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Non Manajer Perusahaan Daerah Air
Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Oleh :

RINA AMELIA

163402028



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2020

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Non Manajer Perusahaan Daerah Air
Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Oleh:

RINA AMELIA

163402028

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing

Pada Tanggal Sepertii Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 18 Februari, 2020

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

H. Epi Dani Harison, S.E., M.P.
NIDN. 0407086101

Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T.
NIDN. 0415098202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Koordinator Program Studi Manajemen,

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
NIDN. 0426017801

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

(Rina Amelia)

KATA PENGANTAR.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SUATU PENELITIAN TERHADAP KARYAWAN NON MANAJER PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA SUKAPURA PUSAT TASIKMALAYA).”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak dapat penulis selesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dengan penuh kesabaran dan perjuangannya telah mengasuh dan mengasihi serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir. M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

4. Hj. Elis Listiana, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universittas Siliwangi.
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., Selaku Koordinattoor Program studi Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motiivasi berharga dalam penyusunan usulan penelitian ini.
8. Alfin Nurfahmi, S.E., M.M., selaku Doosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi berharga dalam penyusunan usulan penelitian ini.
9. Mochammad Soleh Soeaidy,, S.E., M.Si., Selaku Dosen Wali Manajemen A 2016 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman yang tentunya sangat bermanfaat.
11. Keluarga besar Penulis yang telah banyak memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil, serta dukunga dan doanya.
12. Keluarga besar lembaga Pers Mahasiswa (LPM) Gemercik Universitas Siliwangi, mulai dari Pembina, Alumni, Pengurus dan seluruh Anggota, terimakasih atas segala dukungan dan doa selama ini.
13. Sahabat-Sahabat Penulis (Hani, Euis, Amel, Rachmy, Apsari, Okkeu) atas bantuan, dukungan serta doanya.

14. Rekan-Rekan Manajemen 2016, khususnya Manajemen A 2016 dan Manajemen Sumber Daya Manusia 2016 atas motivasi, bantuan dan kerjasamanya.
15. Pimpinan PDAM Tirta Sukapura pusat Tasikmalaya dan semua pegawai yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa diisebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan moril ataupun materil dalam proses pemikiran dan penyusunan penelitian ini.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya. Semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata, penulis sampaikan terimakasih dan semoga Allah SWT mmelimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaiikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, Februari 2020

Penulis

ABSTRACT

THE INFLUENCE PROCESS OF RECRUITMENT AND SELECTION OF EMPLOYEE PERFORMANCE

**(A Research on Non Employee Managers Of The Regional Water Supply
Company (PDAM) Tirta Sukapura Central Tasikmalaya)**

By:

RINA AMELIA

163402028

Under The Guidance

H. Epi Dani Harison

Alfin Nurfahmi Mufreni

The purpose of this research is to find out and analyze the recruitment and selection process of Non-managers employees of the Regional Water Supply Company (PDAM) Tirta Sukapura Central Tasikmalaya and the extent of their influence on employee performance. The research method used is the survey method. Data collection techniques using interviews, questionnaires and documentation studies. Sampling techniques in this study using Cluster Random Sampling with a sample size of 57 respondents. Data analysis techniques using Path Analysis to explain the direct and indirect effects between recruitment and selection of performance employee. The results showed that there was a significant influence between the recruitment process and the selection of employees ' performance simultaneously. and partially there is a significant influence on recruitment of employee performance, and there is a selection influence on employee performance but not significant.

Keywords : *Recruitment, Selection, Employee Performance*

ABSTRAK

PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Non Manajer Perusahaan Daerah Air
Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)**

Oleh:

RINA AMELIA

163402028

Di Bawah Bimbingan

H. Epi Dani Harison

Alfin Nurfahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis proses rekrutmen dan seleksi pada karyawan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya serta sejauhmana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Cluster Random Sampling* dengan ukuran sampel sebanyak 57 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji adanya pengaruh langsung dan tidak langsung antara rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara proses rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan secara simultan. dan secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan rekrutmen terhadap kinerja karyawan, serta terdapat pengaruh seleksi terhadap kinerja karyawan namun tidak signifikan.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Rekrutmen	9
2.1.1.1 Pengertian Rekrutmen.....	9
2.1.1.2 Tujuan Rekrutmen	11
2.1.1.3 Prinsip Rekrutmen	13
2.1.1.4 Sikap Dalam Rekrutmen	14
2.1.1.5 Proses Rekrutmen	15
2.1.1.6 Kendala-Kendala Rekrutmen.....	19
2.1.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen	20
2.1.1.8 Indikator-Indikator Rekrutmen	21
2.1.2 Seleksi.....	28
2.1.2.1 Pengertian Seleksi.....	28
2.1.2.2 Dasar Seleksi.....	30
2.1.2.3 Tujuan seleksi	31

2.1.2.4 Proses Seleksi.....	33
2.1.2.5 Penetapan Jumlah Pegawai	35
2.1.2.6 Metode Seleksi.....	36
2.1.2.7 Sistem Seleksi	38
2.1.2.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Seleksi.....	39
2.1.2.9 Indikator-Indikator Seleksi	39
2.1.3 Kinerja	42
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	42
2.1.3.2 Dimensi Kinerja	44
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	46
2.1.3.4 Penilaian Kinerja.....	48
2.1.3.5 Indikator-Indikator Kinerja.....	51
2.2 Penelitian terdahulu	55
2.3 Kerangka Pemikiran	59
2.4 Hipotesis	64

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	65
3.1.1 Sejarah PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	65
3.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	67
3.1.3 Logo PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	67
3.1.4 Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	68
3.1.5 Deskripsi Jabatan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	69
3.1.6 Sebaran Tenaga Kerja PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	81
3.2 Metode penelitian	82
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	82
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	85
3.2.2.1 Sumber Data.....	85
3.2.2.2 Prosedur pengumpulan Data	85
3.2.2.3 Populasi dan Sampel	86
3.3 Model Peneliitian	88

3.4 Teknik Analisis Data	89
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	89
3.4.1.1 Uji Validitas	89
3.4.1.2 Uji Reliabilitas	90
3.4.2 Metode <i>Succesive</i> Interval	90
3.4.3 Analisis Terhadap Kuisisioner	91
3.4.4 Analisis Jalur (<i>Analysis Path</i>).....	92
3.4.5 Pengujian Hipotesis	95
3.4.5.1 Uji F (Uji Simultan).....	95
3.4.5.2 Uji T (Uji Parsial)	95
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Rekrutmen pada Karyawan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	97
4.2 Seleksi pada Karyawan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	106
4.3 Kinerja Karyawan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	115
4.4 Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	123
4.4.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	123
4.4.2 Pengujian Hipotesis	126
4.4.2.1 Pengaruh Proses rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	126
4.4.2.2 Pengaruh Proses rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial	126
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	128
5.2 Saran	129
 DAFTAR PUSTAKA	133

LAMPIRAN	136
RIWAYAT HIDUP	174

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	55
3.1	Operasionalisasi Variabel	83
3.2	Formasi Nilai, Notasi Dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	92
3.3	Formasi Nilai, Notasi Dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	92
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y ...	95
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Rekrutmen (X ₁).....	99
4.2	Rekapitulasi Proses Rekrutmen PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	100
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Rekrutmen (X ₁) Keseluruhan	105
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Seleksi (X ₂)	108
4.5	Rekapitulasi Proses Seleksi PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	108
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	115
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja (Y)	116
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan PDAM Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya	117
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	122
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan	123

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Bagan proses Rekrutmen	15
3.1	Logo PDAM Tirta Sukapura.....	67
3.2	Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura	69
3.3	Model Penelitian	89
3.4	Diagram Jalur.....	93
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 , X_2 Terhadap.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	136
2	Kuesioner Penelitian	137
3	Surat Keterangan Penelitian.....	142
4	Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel	143
5	Data <i>Metode Successive Interval</i>	149
6	Rekapan Kuesioner	155
7	Uji Validitas	165
8	Uji Reliabilitas	170
9	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	172