

**PENGARUH BUDAYA KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey Pada Karyawan Bagian Deputy Branch Manager Supporting
Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Oleh:

EVA SITI ROHMAT

163402030

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Study Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, Januari 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P
NIDN. 0414105901

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
NIDN. 0426017801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Koordinator Program Studi
Manajemen

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
NIDN. 0426017801

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
2. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah atau dipublikasikan orang lain kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Januari 2020

Yang membuat pernyataan



EVA SITI ROHMAT
NPM.163402030

***THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, LEADERSHIP STYLE AND
TRAINING TO EMPLOYEE PERFORMANCE
(Survey of Deputy Branch Manager Supporting Employees at PT. Bank
Tabungan Negara (Persero) Branch of Tasikmalaya)***

ABSTRACT

Guided by:

Dedi Rudiana

Gusti Tia Ardiani

The purpose of this research was to know and analyze the influence of the work culture, leadership style and training on employee performance in employee Deputy Branch Manager Supporting at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) branch of Tasikmalaya. The research method used in this research are survey method, of data used in this research are primary data and secondary data. The object of this research is the Deputy Branch Manager Supporting employees at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) branch of Tasikmalaya with sampling techniques using the census method. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results prove the influence Work Culture, Leadership Style and Training significantly on Employee Performance in Deputy Branch Manager Supporting employees at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) branch of Tasikmalaya. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) branch of Tasikmalaya should improving employee performance pays more attention to the work culture that is applied, the leadership style in directing employees, the training conducted must be in accordance with the goals and objectives of the company.

Key word: *work culture, leadership style, training, employee performance*

**PENGARUH BUDAYA KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey Pada Karyawan Bagian Deputy Branch Manager Supporting
Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya)**

ABSTRAK

Di Bawah Bimbingan:

Dedi Rudiana

Gusti Tia Ardiani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Tasikmalaya dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian ini membuktikan bahwa Budaya Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Tasikmalaya. Sebaiknya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya dalam meningkatkan kinerja karyawan lebih memperhatikan budaya kerja yang diterapkan, gaya kepemimpinan dalam mengarahkan karyawan, pelatihan yang dilakukan harus sesuai dengan sasaran dan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *budaya kerja, gaya kepemimpinan, pelatihan, kinerja karyawan*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Bagian Deputy Branch Manager Supporting Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya).”**

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan Skripsi tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua saya, Ibu Dedeh dan Bapak Ade Sulaeman serta keluarga tercinta, yang dengan penuh kesabaran dan kasih sayang telah mendo'akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir. M.S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan bidang akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi R., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya Skripsi ini.
10. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P. selaku Dosen Wali Manajemen B 2016 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik.
11. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan Skripsi ini.
12. Pimpinan, Staf dan Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

13. kakakku dan adikku Heri Suhara, Muhammad Toni yang selalu membantu dan mendoakan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan sekaligus sahabatku Lili Shofari, Nisvia Lisjayanti, Nia Rosiana Kuswendi, Jeni Revanelia, Syifa Istiqomah, Sinta Suherli, dan Indriyani yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur.
15. Rekan-rekan Manajemen Sumber Daya Manusia 2016 atas dukungan dan kebersamaannya.
16. Rekan-rekan Manajemen 2016 atas dukungan dan kebersamaannya.
17. Teman-teman kosan Pondok Annisa 1 dan Ibu Kosan yang selalu menyediakan tempat yang nyaman untuk saya ketika menulis skripsi ini.
18. Rizky Febian yang lagunya selalu menemani saya saat mengerjakan skripsi

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Aamiin Yaa Robbal Alamin.

Tasikmalaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan	8
1.4.2 Terapan ilmu Pengetahuan	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Budaya Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Budaya Kerja	10
2.1.1.2 Terbentuknya Budaya Kerja	11
2.1.1.3 Unsur-Unsur Budaya Kerja.....	12
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	13
2.1.1.5 Dimensi dan Indikator Budaya Kerja	14
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	15

2.1.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.2	Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi.....	16
2.1.2.3	Tipe, Jenis Gaya Kepemimpinan	19
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.3	Pelatihan	25
2.1.3.1	Pengertian Pelatihan	25
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	26
2.1.3.3	Tujuan Pelatihan.....	28
2.1.3.4	Metode/Teknik Pelatihan.....	29
2.1.3.5	Kebutuhan Pelatihan.....	31
2.1.3.6	Manfaat Pelatihan	32
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.1.4.3	Arti Penilaian Kinerja	38
2.1.4.4	Mengukur Kinerja Kinerja.....	38
2.1.5	Penelitian Terdahulu	41
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.3	Hipotesis	51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	52
3.1.1	Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya.....	52
3.1.2	Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya.....	54
3.1.3	Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	55
3.1.4	Aktivitas Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	56
3.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya.....	58

3.1.6 Sebaran Tenaga Kerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	62
3.2 Metode Penelitian.....	63
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	63
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.2.1 Sumber Data.....	68
3.2.2.2 Populasi Sasaran dan Penentuan Sampel.....	69
3.2.2.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	70
3.2.2.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	71
3.3 Paradigma Penelitian	72
3.4 Teknik Analisis Data	73
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	73
3.4.2 Metode <i>Sucessive Interval</i> (MSI).....	73
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	74
3.4.4 Koefisien Regresi Linier Berganda	75
3.4.5 Uji Hipotesis	77

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Budaya kerja pada karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	78
4.2 Gaya kepemimpinan pada karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	84
4.3 Pelatihan pada karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	91
4.4 Kinerja karyawan pada karyawan bagian Deputy Branch Manager Supporting di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	99
4.5 Budaya Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Deputy Branch Manager Supporting	

Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Tasikmalaya....	107
4.5.1 Uji Analisis Regresi Berganda	108
4.5.2 Pengujian Hipotesis	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	118
RIWAYAT HIDUP	138

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	64
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Bank Tabungan Negara	69
Tabel 3.3 Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	70
Tabel 3.4 Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	71
Tabel 4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Budaya Kerja.....	79
Tabel 4.2 Rekapitulasi Budaya Kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	80
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Budaya Kerja	84
Tabel 4.4 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	86
Tabel 4.5 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Budaya Kerja.....	86
Tabel 4.6 Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	90
Tabel 4.7 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Pelatihan	93
Tabel 4.8 Rekapitulasi Pelatihan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya	93
Tabel 4.9 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Pelatihan	98
Tabel 4.10 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan....	101
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kinerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Tasikmalaya.....	101
Tabel 4.12 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Kinerja Karyawan	106

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	54
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara.....	58
Gambar 3.3 Paradigma Penelitian.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1.	Lembar Kuesioner	118
2.	Data Kuesioner	122
3.	Data MSI.....	126
4.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	130
5.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	136