

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	17
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 <i>Good Governance</i>	19
2.1.1.1 Pengertian <i>Good Governance</i>	19
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	20
2.1.1.3 Pilar-Pilar <i>Good Governance</i>	24
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	26
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	26
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Komitmen Organisasi...	28
2.1.2.3 Komponen Komitmen Organisasi.....	29
2.1.2.4 Membangun Komitmen Organisasi.....	29
2.1.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Hipotesis.....	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	43
3.1.1 Sejarah Singkat Kota Tasikmalaya.....	43
3.1.2 Visi dan Misi Kota Tasikmalaya.....	46
3.1.3 Letak Geografis.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Metode Yang Digunakan.....	50
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.2.3.1 Jenis Data.....	55
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	55

3.3	Model/ Paradigma Penelitian.....	57
3.4	Teknik Analisis Data.....	58
3.4.1	Analisis Terhadap Kuesioner	59
3.4.2	Analisis Deskriptif	59
3.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	<i>Good Governance</i> Pada Dinas Pemerintah Kota Tasikmalaya	68
4.1.2	Komitmen Organisasi Pada Dinas Pemerintah Kota Tasikmalaya	80
4.1.3	Kinerja Dinas Pemerintah Pada Dinas Pemerintah Kota Tasikmalaya	85
4.2	Pembahasan	90
4.2.1	<i>Good Governance</i> , Komitmen Organisasi dan Kinerja Pada Dinas Pemerintah Kota Tasikmalaya	90
4.2.2	Pengaruh <i>Good Governance</i> dan Komitmen Organisasi terhadap terhadap Kinerja Dinas Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	97
4.2.2.1	Pengaruh Parsial.....	98
4.2.2.1.1	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Dinas Tasikmalaya	99
4.2.2.1.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Dinas Tasikmalaya	100
4.2.2.2	Pengaruh Simultan	102
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	106
5.2	Saran.....	107
	DAFTAR PUSTAKA	109
	LAMPIRAN	113