

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Lingkungan Kerja	10
2.1.1.1 Jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	13
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	14
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.2 Stresst Kerja	22

2.1.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja	23
2.1.2.2 Reaksi Terhadap Stress	27
2.1.2.3 Dampak Stress Kerja Pada Karyawan	28
2.1.2.4 Indikator Stress Kerja.....	29
 2.1.3 Pelatihan	 29
2.1.3.1 Metode Pelatihan	30
2.1.3.2 Jenis Pelatihan	37
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	39
2.1.3.4 Indikator Pelatihan	41
 2.1.4 Kinerja	 43
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	44
2.1.4.2 Indikator Kinerja	48
 2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	 49
 2.2 Kerangka Pemikiran	 52
 2.3 Hipotesis	 57

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.2 Metode Penelitian	67
3.2.1 Operasionalisasi Variable	67
3.2.2 Analisis Pengumpulan Data.....	70
3.2.2.1 Sumber Data	70
3.2.2.2Teknik Pengumpulan Data	71
3.2.2.3 Populasi dan Sampel.....	72
3.2.2.4 Analisis Deskriptif	73
3.3 Alat Analisis	75
3.3.1 Uji Instrumen	75
3.3.2 Metode Succesive Interval	77
3.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	78
3.3.4 Regresi Berganda	81
3.3.4.1 Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	82
3.4 Uji Hipotesis	82
3.4.1 Uji F (Simultan)	82
3.4.2 Uji T (Parsial)	83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	84
4.1.1 Lingkungan Kerja Tenaga Keperawatan RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	84
4.1.2 Stress Kerja Tenaga Keperawatan di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya	90
4.1.3 Pelatihan Kerja Tenaga Keperawatan di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	96
4.1.4 Kinerja Tenaga Keperawatan di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	102

4.2 Pembahasan	108
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Tenaga Keperawatan di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	108
4.2.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	108
4.2.1.2 Metode Successive Interval	110
4.2.1.3 Uji Asumsi Klasik	111
4.2.1.4 Regresi	112
4.2.1.4.1 Analisis Koefisien Determinasi	113
4.2.1.5 Uji Hipotesis	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	127