

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Band, W. A. (1991). *Creating value for customer: Designing and Implementation a Total Creating value for customer*. John Walley and Sons Inc.
- Bangun, S. Y. (2016). *PERAN PENDIDIKAN JASMANI DAN OLAHRAGA KAJIAN PUSTAKA & PEMBAHASAN. VI*.
- Chandler, T., Cronin, M., & Vamplew, W. (2002). The Key Concepts. *Sport and Physical Education*. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780203467145>
- Firdianti, A. (2018). Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa. In E. Wiji Astuti (Ed.), *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa*. CV. GRE PUBLISHING.
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Gramedia.
- Mardianto. (2012). *Psikologi Pendidikan Landasan bagi Pengembangan Strategi Pembelajaran by Dr. Mardianto, M.Pd. (z-lib.org).pdf*. Perdana Publishing.
- Margaretha. (2003). *Kualitas Pelayanan: Teoridan Aplikasi*. Penerbit Mandar Maju.
- Martinek, T., & Hellison, D. (2009). *Youth Leadership in Sport and Physical Education*. Palgrave Macmillan.
- Martul, S. (2014). *Implementasi Dimensi Kualitas Pelayanan Konsumen*. Penerbit Sinar Grafika.
- Mowen, J. C. (1995). *Consumer behavior (Englewood)*. Prentice Hall, Inc.
- Muhammad, A. (1981). *Pedoman Pendidikan dan Pengajaran*. Usaha Nasional.
- Muhsin, Martono, S., Nurkhin, A., Pramusinto, H., Afsari, N., & Arham, A. F.

- (2020). The relationship of good university governance and student satisfaction. *International Journal of Higher Education*, 19(1), 1–10.
<https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n1p1>
- Mulya, G., & Lengkana, A. S. (2020). Pengaruh Kepercayaan Diri, Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Belajar Pendidikan Jasmani. *COMPETITOR: Jurnal Pendidikan Kepelatihan Olahraga*, 12(2), 83.
<https://doi.org/10.26858/cjpk.v12i2.13781>
- Mulyadi, M. (2008). *Kepuasan*.
<http://www.scribd.com/collections/3726044/pengertian-kepuasan>.
- News, N., Ilmiah, J., & Vol, K. (2021). 1, 2, 3. 5(1), 38–44.
- Parasuraman, A. V. (2001). *Delivering Quality Service*. (Diterjemahkan oleh Sutanto) (Diterjemah). The Free Press.
- Purnomo, H. (2019). *Psikologi Pendidikan* (T. Wahyono (ed.)). Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Masyarakat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Setiawan, A. R., Puspaningrum, M., & Umam, K. (2019). Pembelajaran Fiqh Mu'Āmalāt Berorientasi Literasi Finansial. *TARBAWY: Indonesian Journal of Islamic Education*, 187–192.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17509/t.v6i2.20887>
- Sudijono, A. (2008). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan Ke). Alfabeta, CV.
- Sunyoto, H. (2004). *Jaminan Kualitas Pelayanan Konsumen*. Penerbit Liberty.
- Suryobroto, A. S. (2004). *Sarana dan Prasarana Pendidikan Jamani*. FIK UNY.
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran (Edisi II)*. Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. In
Andi.

UNESCO. (2017). *Education for Sustainable Development Goals Learning
Objectives*. (and C. O. Scientific (ed.); UnitedNati).

Utama Bandi, A. M. (2011). *Pembentukan Karakter Anak Melalui Aktivitas
Bermain Dalam Pendidikan Jasmani*.