

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI RELITRADE PADA PT RELIANCE SEKURITAS INDONESIA Tbk KANTOR PERWAKILAN TASIKMALAYA” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir. M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus selaku pembimbing tugas akhir bagi penulis.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu selama penulis berada di bangku perkuliahan.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

8. Teman-teman Perbankan dan Keuangan 2018 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis karena telah membantu kelancaran penulis penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Pasar Modal.....	7
2.1.2 Fungsi Pasar Modal.....	8
2.1.3 Instrumen Pasar Modal	9
2.1.4 Pengertian Saham.....	13
2.1.5 Pengertian Aplikasi	14
2.1.6 Fungsi Aplikasi	15
2.1.7 Aplikasi Relitrade.....	17
2.1.8 Pengertian Perusahaan Sekuritas.....	18
2.1.9 Pengertian Prosedur	18
2.2 Pendekatan Masalah	19

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.1.2 Profil Perusahaan	21
3.1.3 Produk Perusahaan	21
3.1.4 Visi dan Misi	23
3.1.5 Struktur Organisasi	24
3.2 Metode Penelitian	25
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.3 Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	30
1.1 Pembahasan	32
4.2.1 Prosedur Penggunaan Aplikasi Relitrade	32
4.2.2 Fitur-fitur Relitrade	33
4.2.3 <i>Online Trading</i> Relitrade	37
4.2.4 Detail Fitur Relitrade	41
4.2.5 Fitur <i>Trading Online</i>	58
4.2.6 Hambatan Saat Penggunaan Aplikasi Relitrade dan Solusinya	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	87
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Jadwal Penelitian.....	6
---	----------