

ABSTRACT

PROCEDURE FOR USING THE RELITRADE APPLICATION AT PT RELIANCE SEKURITAS INDONESIA Tbk TASIKMALAYA REPRESENTATIVE OFFICE

By :

Rizaldi Rizkia Ilhami

183404048

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

This study aims to determine the procedure for using the Relitrade Application, the features contained in the Relitrade Application, the obstacles that often occur when using the application and solutions to overcome these obstacles at PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk. Tasikmalaya Representative Office. In this study the author uses qualitative data types, a research conducted at the research site about a phenomenon in a science. The data sources that the authors use in this study are primary data and secondary data, namely data directly collected by researchers from the first source and data that are not directly received by data collectors. Data collection techniques used are direct observation, in-depth interviews, and literature study. The results of this study indicate that the relitrade application helps facilitate customers in conducting transactions on the exchange. On the other hand, when using the relitrade application there several obstacles that are often experienced by users, but received information that all these obstacles have solutions and can be overcome.

Keyword: Procedure, Application, Reliance Securities.

ABSTRAK

PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI RELITRADE PADA PT RELIANCE SEKURITAS INDONESIA Tbk KANTOR PERWAKILAN TASIKMALAYA

Oleh :

Rizaldi Rizkia Ilhami

183404048

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penggunaan Aplikasi Relitrade, fitur yang terdapat pada Aplikasi Reltrade, hambatan yang sering terjadi saat penggunaan aplikasi serta solusi untuk mengatasi hambatan tersebut pada PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk. Kantor Perwakilan Tasikmalaya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis data kualitatif, yaitu suatu penelitian yang dilakukan di lokasi penelitian dengan mengadakan pengamatan tentang suatu fenomena dalam suatu keadaan ilmiah. sumber data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder, yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya dan data yang tidak langsung diterima oleh pengumpul data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, *in depth interview*, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Aplikasi Relitrade membantu memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi di bursa. Disisi lain, saat penggunaan Aplikasi Relitrade ada beberapa kendala yang sering dialami oleh penggunanya, tetapi penulis mendapat informasi bahwa semua kendala-kendala tersebut ada solusinya dan dapat diatasi.

Kata kunci: Prosedur, Aplikasi, Reliance Sekuritas.