

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN PRODUK DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) DAN *FAILURE MODE & EFFECT ANALYSIS* (FMEA)”. Shalawat dan salam selalu tucurahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah memberikan pedoman dan suri tauladan yang terbaik hingga akhir jaman. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen Program Studi Manajemen. Dalam menyusun skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, petunjuk, dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M. Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

3. Ibu Hj. Elis Listiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus selaku penguji.
4. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Ketua Prodi Manajemen.
5. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. Selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku wali dosen sekaligus pembimbing II yang selalu memberikan arahan serta motivasi selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
7. Ibu Ane Kurniawati, S.E., M. Si. Selaku dosen di Prodi Manajemen sekaligus penguji.
8. Ibu Allicia Deana Santosa, S.E., M.M. Selaku mentor khusus dalam bimbingan selama penyusunan.
9. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku mentor khusus dalam bimbingan selama penyusunan.
10. Seluruh jajaran Dosen dan Staf yang ada di Fakultas Ekonomi, khususnya Prodi Manajemen.
11. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu untuk menyelesaikan studi di Universitas Siliwangi.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Apabila terdapat kesalahan-kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan. Kritik dan saran yang membangun akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Tasikmalaya, November 2021

Penulis,

Syahrul Mubarak Romdhoni