

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Masalah	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Laporan keuangan bank	9
2. Mengukur Kinerja Keuangan Bank	15
a. Definisi Kinerja Keuangan.....	15
b. Tahap-tahap dalam Menganalisis Kinerja Keuangan ...	17
c. Analisis Rasio.....	20
3. Strategi Efisiensi Bank.....	23
a. Definisi strategi efisiensi bank	23
b. Manfaat efisiensi Bank.....	28
c. Teknik Pengukuran Efisiensi	29
d. Model-Model Strategi	30
B. Penelitian Terdahulu.....	39

C. Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Sumber Data	47
1. Sumber Data Primer.....	48
2. Sumber Data Sekunder.....	48
C. Teknik Pengumpulan Data	48
1. <i>Interview</i> (wawancara).....	49
2. Observasi (pengamatan).....	50
3. Dokumen.....	51
D. Instrumen Penelitian.....	51
1. Pedoman wawancara / <i>interview guide</i>	52
2. Angket atau kuesioner SWOT	52
3. Dokumen.....	52
E. Uji Kredibilitas Data.....	53
F. Teknis Analisis Data	54
G. Tempat dan Waktu Penelitian	55
1. Tempat Penelitian.....	55
BAB IV PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum	57
1. Sejarah BJB Syariah.....	57
2. Logo BJB Syariah	60
3. Visi Misi BJB Syariah.....	60
4. Produk dan Jasa BJB Syariah.....	61
5. Struktur Organisasi BJB Syariah KCTasikmalaya	68
B. Analisis Strategi Efisiensi BJB Syariah KC Tasikmalaya dalam Masa Pandemi Covid 19	69
1. Strategi efisiensi.....	68
2. Analisis Lingkungan Perusahaan	74
3. Analisis SWOT (<i>Strength, Weakness, Opportunities, Threat</i>) ..	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98