

## ABSTRAK

**Ananda Febriana, 2021. Analisis Strategi Efisiensi BJB Syariah KC Tasikmalaya Dalam Masa pandemi Covid-19 : Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Siliwangi.**

BJB Syariah KC Tasikmalaya merupakan salah satu bank syariah yang sedang dihadapkan dengan kondisi pandemi covid-19. Bank BJB Syariah ini diharapkan dapat selalu meningkatkan kinerja usahanya, menghadapi kondisi perekonomian yang kurang stabil. Dengan ini mereka dituntut untuk berfikir keras menjaga kinerja bank, mempersiapkan strategi tepat untuk menghadapi kondisi agar tidak terjadi kerugian dan bank tetap efisien. Efisiensi ini menjadi salah satu tolak ukur dalam mengukur kinerja bank, bank yang efisien berarti kinerjanya juga baik, demikian pula sebaliknya, perbankan yang tidak efisien kinerjanya juga tidak baik. Perbankan yang efisien dapat memberikan keyakinan kepada para investor, para nasabah, pemerintah, dll.

Penelitian ini bertujuan mengetahui strategi efisiensi Bank BJB Syariah KC Tasikmalaya dalam masa Pandemi Covid-19. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan yaitu data sekunder dan primer, sumber data primer diambil dari narasumber (*informant*), yaitu pimpinan dan sejumlah pegawai Bank BJB Syariah KC Tasikmalaya, dan data primer menggunakan sumber data data dokumen atau arsip berupa laporan kinerja keuangan terkait efisiensi di website BJBS dan OJK dan hasil penelitian terkait efisiensi BJBS. Teknik pengumpulan data menggunakan *interview* (wawancara), observasi (pengamatan), dan dokumentasi. Instrumen dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara / *interview guide*, angket atau kuesioner SWOT, dan dokumen. Adapun uji kredibilitas data dalam penelitian ini yaitu menggunakan triangulasi teknik.

Adapun hasil analisis SWOT mengenai strategi efisiensi BJB Syariah KC Tasikmalaya menghasilkan nilai total skor masing-masing *strength* 2,11 *weaknesses* 1,61 *opportunities* 1,68 dan *threat* 1,84. Kemudian disusun kedalam matriks SWOT yang menghasilkan empat alternatif strategi sebagai rekomendasi dalam strategi efisiensi BJB Syariah KC Tasikmalaya. Dimana hasil IFAS dan EFAS bertemu di kuadran II. Sehingga dapat disimpulkan bahwa yang dapat menjadi alternatif strategi efisiensi BJB Syariah KC Tasikmalaya yaitu strategi ST menggunakan kekuatan yang dimiliki bank dengan cara menghindari ancaman diantaranya bank meningkatkan keamanan data bank dengan teknologi *ter-update*, memilih strategi promosi yang efektif, meningkatkan budaya perusahaan yang kooperatif, mengevaluasi pelaksanaan SOP dan optimalisasi penggunaan *web whistleblowing*, *positioning*, menerapkan prinsip *reward* dan *punishment*, menjalankan prinsip syariah, peningkatan RAC (*Risk Acceptance Criteria*).

**Kata Kunci: Strategi, Efisiensi Bank, Analisis SWOT**

## **ABSTRACT**

**Ananda Febriana, 2021. *Analysis of the Efficiency Strategy of BJB Syariah KC Tasikmalaya During the Covid-19 Pandemic : Sharia Economics Program Studies, Islamic Faculty, Siliwangi University.***

*BJB Syariah KC Tasikmalaya is one of the Islamic banks that is currently facing the COVID-19 pandemic. Bank BJB Syariah is expected to always improve its business performance, facing less stable economic conditions. With this they are required to think hard to maintain the bank's performance, prepare the right strategy to deal with the conditions so that there are no losses and the bank remains efficient. This efficiency is one of the benchmarks in measuring bank performance, an efficient bank means that its performance is also good, and vice versa, an inefficient bank's performance is also not good. Efficient banking can give confidence to investors, customers, government, etc.*

*This study aims to determine the efficiency strategy of Bank BJB Syariah KC Tasikmalaya during the Covid-19 Pandemic. The research method used is qualitative with a descriptive approach. The data used are secondary and primary data, primary data sources are taken from informants, namely the leadership and a number of employees of Bank BJB Syariah KC Tasikmalaya, and primary data uses document or archive data sources in the form of financial performance reports related to efficiency on the BJBS website and OJK and research results related to BJBS efficiency. Data collection techniques using interviews (interviews), observation (observations), and documentation. The instruments in this study were interview guides, SWOT questionnaires, and documents. The data credibility test in this study is using triangulation techniques.*

*The results of the SWOT analysis regarding the efficiency strategy of BJB Syariah KC Tasikmalaya resulted in a total score of each strength 2.11, weaknesses 1.61, opportunities 1.68 and threats 1.84. Then compiled into a SWOT matrix which produces four alternative strategies as recommendations in the efficiency strategy of BJB Syariah KC Tasikmalaya. Where the results of IFAS and EFAS meet in quadrant II. So it can be concluded that what can be an alternative efficiency strategy for BJB Syariah KC Tasikmalaya is the ST strategy using the strengths of the bank by avoiding threats including banks increasing bank data security with updated technology, choosing effective promotion strategies, increasing cooperative corporate culture, evaluating the implementation of SOPs and optimizing the use of web whistleblowing, positioning, applying the principles of reward and punishment, implementing sharia principles, increasing the RAC (Risk Acceptance Criteria).*

**Keywords: Strategy, Bank Efficiency, SWOT Analysis**