

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Armstrong, Kotler. 2015. *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth edition*.  
England: Pearson Education, Inc.
- Barata, Atep Adya. 2006. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Edisi Pertama. Jakarta:  
PT. Elex Media Komputindo
- Haming, Murfidin dan Nurnajamuddin Mahfud. 2014. *Manajemen Produksi  
Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. Buku 1 (Edisi 3). Jakarta: PT. Bumi  
Aksara.
- Heizen J. Barry R. 2005. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nasution, M. Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*.  
Edisi Ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Smally A, Isao K. 2011. *Toyota Kaizen Methods* Jakarta: Gradien Mediatama
- Sofyan, Assauri. 2016. *Manajemen Operasi Produksi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Raja  
Grafindo Persada.
- Suyandi, Prawirosentoso. 2007. *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Bumi  
Aksara.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi  
Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wijaya Tony. 2011. *Managemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks

### JURNAL :

- Arga Adyatama dan Nunik Utami Handayani. 2018. *Perbaikan Kualitas  
Menggunakan Prinsip Kaizen dan 5 Why*. Jurnal Teknik Industri, Vol 13, No  
3, September 2018
- Arief Fatkhurrohman. 2016. *Penerapan Kaizen Dalam Meningkatkan Efisiensi dan  
Kualitas Produk Pada Bagian Burburry PT.Bridgestone Tize Indonesia*.  
Jurnal Administrasi Kantor, Vol.4,No.1, Juni 2016, 14-31
- Diana Puspita dan Ropenti Sirait. 2016. Jurnal Seminar Nasional IENACO 2016  
ISSN 2337-4349M.

- Ekoanindiyo FA. 2013. *Pengendalian Kualitas Menggunakan Pendekatan Kaizen*. Jurnal Manajemen. Hal 1-10
- Evanila Silvia. 2013. *Aplikasi Quality Function Deployment Untuk Meningkatkan Kualitas Ikan Bleberan Kering di Kota Bengkulu*. Jurnal Agroindustri, Vol 3. No.2, November 2013:116-123
- Hamdani Eka Putra. 2014. *Analisis Kualitas Produk Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Study Kasus Yamaha Motor) Kencana Indonesia Cabang Bandung*. Jurnal Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom.
- Joko Susetyo, Dkk. 2011. *Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk*. Jurnal Teknologi, Vol 4, No 1, Juni 2011, 61-63
- Jono. 2006. *Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Guna Meningkatkan Kualitas Kain Batik Tulis*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol. 5, No. 1, Agst 2006, hal. 33 – 38
- Nur Nasution. 2015. *Analisis Kualitas Produk Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus: Yamaha Motor Kencana Indonesia Cabang Bandung)*. Jurnal: Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- Paramitha PD. 2012. *Penerapan Kaizen Dalam Perusahaan*. Jurnal Manajemen. Hal 1-11
- Rony Prabowo, SE. ST. MT. 2009. *Strategi Peningkatan Kualitas Produk Dengan Metode Quality Function Deployment Di PT. Karya Teknik Persada Surabaya*. Jurnal Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Syamsul Anwar. 2014. *Penerapan Metode Quality Function Deployment Untuk Peningkatan Kualitas Produk Coklat Lokal*. Jurnal Seminar Nasional Teknik Industri BKSTI 2014.
- Wicaksono, Adhitya Wahyu. 2013. *Penerapan Metode Quality Function Deployment Pada Rencana Pengembangan Sekolah Di SMKN2 Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Yudi Widodo dan Zulfa Fitri Ikatrinasari. 2017. *Implementasi Metode Quality Function Deployment Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Lift*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri (2014), Vol 2. No 3, 195-203