

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* (teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu, misalnya orang tersebut paling tahu tentang apa yang peneliti harapkan) dan *snowball* (teknik pengambilan sampel sumber data, yang pada awalnya jumlahnya sedikit lama-lama menjadi besar dan berhenti sampai informasi yang didapatkan dinilai cukup), teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.⁵⁷

Metode deskriptif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau berupa lisan dari orang dan perilaku yang diamati dengan maksud untuk memberikan gambaran-gambaran, gejala, faktual dan aktual mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidikinya.⁵⁸ Penelitian ini bertujuan supaya peneliti dapat mendeskripsikan secara jelas dan terperinci mengenai Penerapan Prinsip-

⁵⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2016), hlm. 9.

⁵⁸ Ardianto dkk, *Prosiding The 2nd International Seminar On Contemporry Islamic Issues*, (Manado: Fakultas Ushuluddin Adab dan dakwah IAIN Manado), 2019, hlm. 294.

Prinsip *Good Corporate Governance* di KSPPS Mitra Insan Mandiri Tasikmalaya serta memperoleh data dari permasalahan penelitian.

B. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, adalah:

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya.⁵⁹ Data primer disebut sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mengumpulkan sumber datanya peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Maka data primer yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan studi secara langsung yaitu dengan melakukan wawancara kepada manajer, karyawan dan anggota di KSPPS Mitra Insan Mandiri Tasikmalaya.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data sekunder yaitu diperoleh dari dokumen laporan jumlah anggota dan laporan target KSPPS Mitra Insan mandiri Tasikmalaya.

Pada penelitian ini data sekunder merupakan data untuk memperkuat hasil penelitian tentang bagaimana Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* pada KSPPS Mitra Insan Mandiri yaitu dokumentasi dalam bentuk tulisan dan gambar.

⁵⁹ Sandu Sitooyo dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 67-68.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.⁶⁰ Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ada 3, yaitu:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan dengan melakukan pengamatan secara langsung kepada objek penelitian.⁶¹ Peneliti disini melakukan observasi secara langsung terlebih dahulu untuk mengetahui permasalahan dalam penerapan prinsip-prinsip GCG pada KSPPS Mitra Insan Mandiri Tasikmalaya.

2. Wawancara

Teknik wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab baik secara langsung maupun secara tidak langsung dengan responden untuk memperoleh informasi.⁶² Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data, apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang akan diteliti atau juga apabila peneliti ingin meneliti mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan respondennya relatif kecil.⁶³

⁶⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hlm. 224.

⁶¹ Didin Fatihudin, *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, (Sidoarjo: Zilfatama Publisher, 2015), hlm. 28

⁶² *Ibid.*, hlm 122.

⁶³ Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hlm. 132.

Pada penelitian ini, penulis melakukan wawancara langsung kepada responden yaitu Bapak Indra Sujana selaku manajer, Ibu Siti Paridah selaku karyawan bagian *teller, costumer service* dan staff administrasi, Bapak Iman Firmansyah, Ibu Novianti, Ibu Roslina dan Ibu Aisah selaku anggota di KSPPS Mitra Insan Mandiri Tasikmalaya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengambilan gambar oleh peneliti dengan tujuan untuk memperkuat hasil penelitian.⁶⁴ Menurut Satori & Komariah mendefinisikan dokumen sebagai catatan kejadian yang sudah lampau yang dinyatakan dalam bentuk lisan, tulisan, dan karya bentuk.⁶⁵ Peneliti disini menggunakan metode dokumentasi diantaranya berupa foto, alat perekam suara, buku catatan dan dokumentasi lainnya. Dengan teknik ini peneliti akan memperoleh data tentang gambaran umum objek penelitian yang berhubungan dengan jumlah anggota, macam produk dan sebagainya.

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti sendiri. Oleh karena itu peneliti sebagai instrumen harus divalidasi seberapa jauh peneliti kualitatif siap melakukan penelitian yang selanjutnya ke lapangan. Yang melakukan validasi adalah peneliti sendiri, melalui evaluasi diri seberapa jauh pemahaman terhadap metode kualitatif, penguasaan teori dan wawasan terhadap bidang yang diteliti, serta

⁶⁴Albi, Anggito dan John Setiawan, *Metedologi Penelitian kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), hlm. 225.

⁶⁵ *Ibid.*, hlm. 145.

kesiapan dan bekal memasuki lapangan.⁶⁶ Berkenaan dengan hal ini peneliti melakukan perencanaan, pelaksanaan, pengumpulan data, penganalisisan, penafsiran data, menentukan jenis instrumen, dan menyusun kisi-kisi instrumen. Sedangkan untuk instrumen pendukung yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari *soft instrument* dan *hard instrument*. *Soft instrument* meliputi pedoman wawancara, pedoman dokumentasi, dan pedoman observasi dan *hard instrument* terdiri dari alat perekam dan alat tulis untuk wawancara serta kamera untuk dokumentasi dan observasi.

E. Uji Kreadibilitas Data

Uji kreadibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian anatara lain dapat dilakukan dengan beberapa cara perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negatif dan *member check*. Uji kreadibilitas terhadap data hasil penelitian ini, dilakukan melalui:

1. Perpanjangan Pengamatan

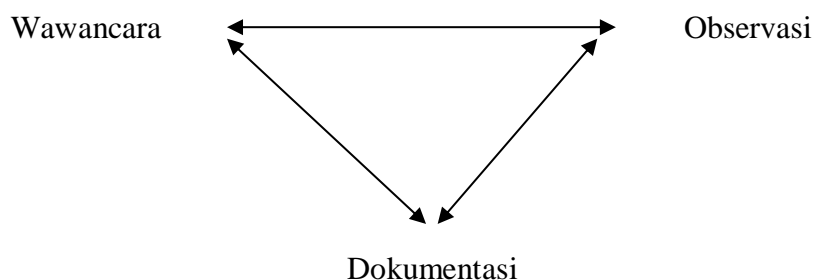
Perpanjangan pengamatan dapat meningkatkan kreadibilitas data dengan perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru. Perpanjangan pengamatan berarti hubungan peneliti dengan narasumber semakin akrab, semakin terbuka, semakin mempercayai, sehingga informasi dapat diperoleh semakin banyak.

⁶⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hlm. 222-224.

2. Triangulasi

Trigulasi adalah pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.

- a. Triangulasi sumber untuk menguji kreadibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.
- b. Triangulasi teknik untuk menguji kreadibilitas data dilakukan dengan cara mengecek kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.⁶⁷



Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun serta sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pols, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Adapun teknik dalam menganalisis data adalah sebagai berikut:

⁶⁷ *Ibid.*, hlm. 270-272.

1. Teknik Analisis Data Sebelum di Lapangan

Penelitian kualitatif telah melakukan analisis data sebelum peneliti masuk ke lapangan. Analisis dilakukan terhadap data hasil studi pendahuluan, atau data sekunder, yang akan digunakan untuk menentukan fokus penelitian. Namun demikian fokus penelitian ini masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti masuk dan selama dilapangan.

2. Teknik Analisis Data Model Miles and Huberman

a. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

b. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplay data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, phie card, pictogram, dan sejenisnya. Dengan penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.

c. *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan simpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.⁶⁸

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan/Tahun									
		Nov	Des	Jan	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept
		2020	2020	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
1	Pengajuan Judul										
2	Mendapatkan Surat Keputusan										
3	Pembuatan										

⁶⁸ *Ibid.*, hlm. 245-252.

	Proposal Penelitian										
4	Seminar Proposal Penelitian										
5	Melakukan Penelitian										
6	Sidang Skripsi										

2. Tempat Penelitian

Tempat penelitian yang dijadikan pada skripsi ini adalah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Mitra Insan Mandiri (KSPPS MIM) Tasikmalaya yang beralamat di Jl.Cigeureung, Kadununggal Smeasari RT 01/ RW 08, Kelurahan Nagarsari, Kecamatan Cipedes, Kota Tasikmalaya, Provinisi Jawa Barat.