

**ANALISIS KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Daerah Air**  
**Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Oleh :

**MARISKA RATNA KUMALA**

**163402163**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Siliwangi Tasikmalaya, Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini*

Tasikmalaya, 22 Januari 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

**H.Epi Dani Harison, S.E.,M.P.**

**NIDN. 04 0708 6101**

**Ane Kurniawati S.E., M.Si.**

**NIDN. 04 1502 7101**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Koordinator Program Studi Manajemen

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE.,M.Si., Ak., CA., CPA.**

**NIDN. 04 1311 6801**

**Gusti Tia Ardiani, SE., M.M.**

**NIDN. 04 2601 7801**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis atau skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan , rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

**Mariska Ratna Kumala**

# **ANALISIS KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)**

Oleh :

**MARISKA RATNA KUMALA**

**NPM. 163402163**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Siliwangi Tasikmalaya**

## **ABSTRAK**

Di Bawah Bimbingan :

**H.Epi Dani Harison**

**Ane Kurniawati**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan Non Manajer di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya. Jenis data yang digunakan yakni data kualitatif dan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dan data diperoleh melalui dokumentasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus dengan ukuran sampel sebanyak 67 responden. Analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana. Kesimpulan penelitian ini yaitu kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Non Manajer di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya. Saran yang penulis berikan kepada perusahaan untuk memberikan pelatihan kepada karyawan lulusan dari perguruan tinggi sesuai dengan tugasnya masing-masing, mengkaji ulang job description masing-masing bidang pekerjaan agar pekerjaan yang dibebankan dapat lebih proporsional, dan disarankan setiap karyawan saat ada waktu luang digunakan sepenuhnya untuk menyelesaikan pekerjaan.

Kata Kunci : Kompetensi, Kinerja Karyawan

**ANALYSIS OF THE COMPETENCE TO PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES**

**(A Research on Non Manager Employees at Perusahaan Daerah Air Minum  
(PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)**

by :

**MARISKA RATNA KUMALA**

**NPM. 163402163**

**ABSTRACT**

*Under the Guidance of :*

**H.Epi Dani Harison**

**Ane Kurniawati**

*The objective of this research to determine and analyze the influence of labor competency on employee performance at the Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya. The type of data used is qualitative and quantitative data. Data sources used using primary and secondary data sources. Survey method was used in this research and the data obtained by document, interview, and questionnaire. The sampling technique uses census sampling technique with a sample size of 67 respondents. Analysis of the data used is single regression. The conclusion of this study is workforce competency a positive effect on employee performance in the Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya. Advice given by the author to the company to provide training to graduate employees from tertiary institutions in accordance with their respective duties, review the job description of each field of work so that the work charged can be more proportionate, and it is recommended that every employee when free time is used fully to complete the work*

*Keywords : Competence, Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan mengambil judul “ANALISIS KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya)”.

Penulisan usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam Penyusunan Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun tata bahasanya. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang dimiliki penulis baik dalam hal pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang dan penulis berharap usulan penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri umumnya bagi pembaca

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Gusti Tia Ardiani, SE., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan Penguji 4 yang telah banyak memberikan bimbingan, pengaruh, saran, dan motivasi berharga dalam penyusunan ini.

5. Hj. Elis Listiana, SE., MM. Selaku Penguji 3 yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan motivasi berharga dalam penyusunan ini.
6. H. Epi Dani Harison, SE., MP., Selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan motivasi berharga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ane Kurniawati S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyusun usulan penelitian.
8. Alfin Nur Fahmi Mufreni S.E., M.T. Selaku dosen wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang selalu memberikan masukan dan pengarahannya.
9. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Pimpinan, dan karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan yang berlipat-lipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis, Amin. Akhir kata, penulis berharap semoga Usulan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lainnya khususnya Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tasikmalaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	7
<b>DAN HIPOTESIS</b> .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Analisis Jabatan.....	7
2.1.1.1 Persyaratan Jabatan .....	8
2.1.1.2 Pengertian Kompetensi .....	9
2.1.1.3 Jenis-Jenis Kompetensi .....	10
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .	12
2.1.1.5 Indikator-Indikator Kompetensi .....	13
2.1.1.6 Tujuan Penilaian Kompetensi .....	15
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	
Karyawan .....	19

2.1.2.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3 Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
2.2 Kerangka Pemikiran .....	26
2.3 Hipotesis .....	28
<b>BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian .....	29
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	29
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	31
3.1.3 Jenis Usaha Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	31
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	34
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	46
3.2 Metode Penelitian .....	49
3.2.1 Operasional Variabel Penelitian .....	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.2.2.1 Jenis Data .....	51
3.2.2.2 Sumber Data .....	51
3.2.2.3 Populasi Sasaran .....	52
3.2.2.4 Penentuan Sampel .....	53
3.2.2.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	53
3.3 Model Penelitian .....	55
3.4 Teknik Alat Analisis .....	55
3.5 Pengujian Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Kompetensi pada Perusahaan Daerah Air Minum	



(PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	57
4.1.2 Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum	
(PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	65
4.2 Pembahasan .....	71
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.2.2 Pengujian Validitas .....	71
4.2.3 Pengujian Reliabilitas .....	71
4.2.4 Pengujian Analisis Regresi Linear Sederhana .....	72
4.2.5 Koefisien Korelasi .....	73
4.2.6 Determinasi dan Non Determinasi .....	73
4.2.7 Pengujian Hipotesis .....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
Tabel 2.1.3	Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	49
Tabel 3.4.1	Analisis Deskriptif .....	59
Tabel 3.4.2	Koefisien Korelasi .....	61
Tabel 4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kompetensi (X) .....	59
Tabel 4.2	Rekapitulasi Kompetensi Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya.....	59
Tabel 4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel (X )Keseluruhan .....	64
Tabel 4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4.5	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Daearh Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	67
Tabel 4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel (Y) Keseluruhan .....	70

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
Gambar 3.3	Model Penelitian .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
Lampiran 1	Kuesioner Analisis Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Pusat Tasikmalaya .....	80
Lampiran 2	Lanjutan Kuesioner .....	81
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Ordinal.....	83
Lampiran 4	Lanjutan Rekapitulasi Data Ordinal .....	85
Lampiran 5	Uji Instrumen.....	87
Lampiran 6	Lanjutan Uji Instrumen .....	89
Lampiran 7	Data Metode Succesive Interval .....	91
Lampiran 8	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	95
Lampiran 9	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	97
Lampiran 10	Struktur Organisasi .....	98