

**PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN SIGMA  
PADA PD. BANNK PERKREDITAN RAKYAT ARTHA GALUNGGUNG  
TASIKMALAYA**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

Oleh :

**ISMAIR NUR MUTIAH  
NPM 153404005**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-3 Manajemen Perbankan dan Keuangan  
Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, ..... Bulan ....., tahun .....

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.**

**Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0420076302**

**PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN SIGMA  
PADA PD. BANNK PERKREDITAN RAKYAT ARTHA GALUNGGUNG  
TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**ISMAIR NUR MUTIAH  
NPM 153404005**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-3 Manajemen Perbankan dan Keuangan  
Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, ..... Bulan ....., tahun .....

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.**

**Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.  
NIDN. 0420076302**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi D-3  
Manajemem Perbankan Keuangan

\_\_\_\_\_  
**Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.  
NIDN. 0420076302**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, ... ..... 2019  
Yang membuat pernyataan

Materai 6000

**ISMAIR NUR MUTIAH**  
**NPM 153404005**

**ABSTRACT**

**SIGMA SAVINGS SAVINGS PROCEDURES  
ON PD. RURAL BANKS  
ARTHA GALUNGGUNG TASIKMALAYA**

**By :**

**ISMAIR NUR MUTIAH  
153404005**

**Guidance by :**

**Hj. Noneng Masitoh  
Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.**

*The purpose of this research is to describe the Procedure for Opening a Savings Account for Sigma in PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya City Center Office. The problem solving method uses the method of participant observation (direct observation) and in depth interview. Based on the results of observations and discussion of this Final Project applied in the Opening of Sigma Savings Account in PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya City Center Office. The procedures that have been carried out have also gone through stages including: the stage of filling out the savings opening form, signing the savings opening form, CS issuing the passbook, filling the deposit slip and giving the first deposit of Rp. 25,000 to the teller. From these observations it is suggested to the PD. BPR Artha Galunggung Head Office of Tasikmalaya City Center to continue to improve the existing Human Resources. This can be done by conducting training or regular follow-up to improve the performance of its employees.*

**Keywords:** Procedure, Account Opening, Sigma Savings

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN SIGMA PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHA GALUNGGUNG TASIKMALAYA**

**Oleh :**

**ISMAIR NUR MUTIAH  
153404005**

**Dibawah Bimbingan :**

**Hj. Noneng Masitoh  
Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.**

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tentang Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Sigma Pada PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya. Metode pemecahan masalah menggunakan metode *participant observation* (observasi langsung) dan *in depth interview* (wawancara mendalam). Berdasarkan hasil dari pengamatan dan pembahasan Tugas Akhir ini diterapkan dalam Pembukaan Rekening Tabungan Sigma Pada PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya. Prosedur yang dijalankan juga telah melalui tahap-tahap meliputi : tahap pengisian formulir pembukaan tabungan, menandatangani formulir pembukaan tabungan, CS menerbitkan buku tabungan, mengisi slip penyetoran dan memberikan setoran pertama sebesar Rp. 25.000,- kepada teller. Dari hasil pengamatan ini disarankan kepada pihak PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya untuk terus meningkatkan Sumber Daya Manusia yang ada. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan *training* ataupun *follow up* rutin untuk meningkatkan kinerja para karyawannya.

**Kata Kunci : Prosedur, Pembukaan Rekening, Tabungan Sigma**