

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
MOTO	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Kepemimpinan.....	12

2.1.1.1	Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.1.1.2	Teori Kepemimpinan.....	14
2.1.1.3	Tipe Kepemimpinan	16
2.1.1.4	Fungsi Kepemimpinan.....	18
2.1.1.5	Syarat-syarat Kepemimpinan	19
2.1.1.6	Kepemimpinan yang Efektif.....	20
2.1.1.7	Otoritas Kepemimpinan.....	23
2.1.1.8	Indikator Kepemimpinan	24
2.1.2	Disiplin Kerja.....	26
2.1.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.1.2.2	Macam Disiplin Kerja.....	27
2.1.2.3	Tujuan Disiplin Kerja	28
2.1.2.4	Sangsi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	29
2.1.2.5	Indikator Disiplin Kerja	30
2.1.3	Kinerja.	31
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	32
2.1.3.2	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	36
2.1.3.4	Asas penilaian Kinerja	39
2.1.3.5	Pengukuran Kinerja	40

2.1.3.6 Indikator Kinerja	41
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.4 Hipotesis	51
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.1.1 Sejarah Singkat PT POS INDONESIA (Persero)	52
3.1.2 Visi, Misi, Tagline, Kredo, Moto	54
3.1.3 Jenis Usaha PT POS INDONESIA (Persero)	55
3.1.4 Struktur Organisasi PT POS INDONESIA (Persero) Cabang Tasikmalaya	68
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja PT POS INDONESIA (Persero) Cabang Tasikmalaya	69
3.1.6 Tata Tertib Dan Disiplin Kerja Karyawan PT POS INDONESIA (Persero) Cabang Tasikmalaya	73
3.2 Metode Penelitian	85
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	86
3.2.2 Teknik Pengumpulan data.....	89
3.2.2.1 Sumber Data.....	89
3.2.2.2 Populasi.....	89
3.2.2.3 Sampel..	90
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan Data	90

3.3 Model Penelitian	91
3.4 Teknik Analisis Data.....	92
3.4.1 Uji Instrumen	92
3.4.2 Analisis Deskriptif	93
3.4.3 Metode <i>Succesive Interval</i>	95
3.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	96
3.4.5 Pengujian Hipotesis.....	99

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kepemimpinan Karyawan Departemen Postrans PT. Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya	101
4.2 Disiplin Kerja Karyawan Departemen Postrans PT. Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya	109
4.3 Kinerja Karyawan Departemen Postrans PT. Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya	118
4.4 Pengaruh kepemimpinan Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Postrasn PT. Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya	126
4.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kepemimpinan (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	127
4.6 Pengujian Hipotesis.....	129

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	132
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	139
RIWAYAT HIDUP	167

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	42
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	85
3.2	Data Karyawan Departemen POSTRANS PT POS INDONESIA (PESERO) Cabang Tasikmalaya.....	89
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	94
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....	94
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	98
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X_1 , X_2 , Y.....	102
4.2	Rekapitulasi Kepemimpinan Pada karyawan Departemen POSTRANS di PT POS INDONESIA Cabang Tasikmalaya	103
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_1 Keseluruhan.....	108
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X_1 , X_2 , Y.....	111
4.5	Rekapitulasi Disiplin Kerja Pada karyawan Departemen POSTRANS di PT POS INDONESIA Cabang Tasikmalaya.....	112
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_2 Keseluruhan.....	117
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X_1 , X_2 , Y.....	120

4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pada karyawan Departemen POSTRANS di PT POS INDONESIA Cabang Tasikmalaya.....	120
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	125
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Kepemimpinan (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	128

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi type D PT POS INDONESIA (PERSERO) Cabang Tasikmalaya	67
3.2	Model Penelitian	91
3.3	Diagram Jalur	97
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1, X2, Y	126

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	139
2	Kuesioner	140
3	Data Ordinal.....	144
4	Data Interval.....	148
5	Hasil Uji Instrumen	151
6	Tabel Distribusi Frekuensi.....	156
7	<i>Corelation</i>	162
8	Analisis Jalur.....	163
9	Tabel R, Tabel T, Tabel F.....	164