

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i.
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Jadwal Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Keputusan Pembelian	14
2.1.2 Jasa.....	19
2.1.3 Lokasi Usaha	21
2.1.4 Harga.....	23
2.1.5 Sistim Syariah.....	25
2.1.6 Kualitas Pelayanan	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.3.1 Hubungan Lokasi Dengan Keputusan Menginap.....	38
2.3.2 Hubungan Harga dengan Keputusan Menginap.....	38

2.3.3 Hubungan Sistim Hotel Syariah dengan Keputusan Menginap	39
2.3.4 Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Menginap	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.2 Definisi Operasional	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	56
3.6 Metode Analisis Data	57
3.6.1 Analisis Kuantitatif	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.1.1.1 Karakteristik Responden	64
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Keputusan Menginap	67
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Lokasi	68
4.1.1.4 Analisis Deskriptif Harga	70
4.1.1.5 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan	73
4.1.2 Uji Kualitas Instrumen Data	76
4.1.2.1 Uji Validitas	76
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	78
4.1.2.3 Uji Multikolinearitas	78
4.1.2.4 Uji Heteroskedastisitas	79
4.1.2.5 Hasil uji Normalitas	80
4.1.3 Analisis Hasil Data Penelitian	81
4.1.3.1 Pengaruh Lokasi, Harga, Sistem Hotel Syariah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap Secara Parsial Maupun Secara Bersama Sama	82
4.1.3.2 Hasil Uji F	83
4.1.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.2 Pembahasan	84

4.2.1 Pengaruh Secara Parsial Lokasi, Harga, Sistem Hotel Syariah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap di Hotel Srikandi Kota Tasikmalaya	84
4.2.2 Pengaruh secara bersama – sama Lokasi, Harga, Sistem Hotel Syariah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap di Hotel Srikandi Kota Tasikmalaya	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94