

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiana, Alfina T. (2019). "*Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Tingkat IV Kota Madiun Tahun 2019*". Skripsi Kesehatan Masyarakat Stikes Bhati Husada Mulia. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun : Diterbitkan.
- Annisa, Nurul. (2017). "*Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit TK.IV Madiun Tahun 2017*". Skripsi Kesehatan Masyarakat Stikes Bhakti Husada Mulia. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun: Diterbitkan.
- Astuti, Lala Try. (2016). "*Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan dan Kualitas Makanan pada Pasien Rawat Inap di RUMah Sakit Queen Latifa Yogyakarta*". Tugas Akhir Skripsi Pendidikan Teknik Boga Universitas Negeri Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta: Diterbitkan.
- Azwar, Azrul. (2010). "*Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*". Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bata, Yuristi W,. *et al.* (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja : Universitas Hasanuddin.
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan (BPPSDMK). (2017). "*Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I : Quality Assurance*". Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- Data Kasus dan Angka Keberhasilan Pengobatan TB di Puskesmas Wilayah Kerja Kecamatan Kawalu Tahun 2020.
- Data Kasus TB di Kota Tasikmalaya tahun 2019 – 2020.
- Data Realisasi SPM Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya Tahun 2019 - 2020.
- Diana, Anastasia., dan Tjiptono, Fandy. (2015). "*Pelanggan Puas ? Tak Cukup !*". Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat. (2021). "*Rancangan Akhir Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat*". Bandung: Dinas Kesehatan Provinsi JABAR.
- Eticha, B.M., *et al.* (2014). "*Patients' Perspectives Of The Quality Of Tuberculosis Treatment Services In South Ethiopia*". *American Journal of Nursing Science* 3(4): 48-55.
- Farsida, *et al.* (2012). "*Kualitas Layanan Tuberkulosis Menurut Sudut Pandang Pasien di Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta di Jakarta Utara*". *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* 15(4): 161-165.

- Hamid, R., et al. (2013). "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Batua Kota Makassar Tahun 2013". Jurnal Universitas Hasanuddin.
- Hutabarat, Ragil S.K. (2018). "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Tuberkulosis di Puskesmas Padang Bulan Medan". Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat 7(2): 104-112.
- Husaini., dan Panghiyani, Roselina. (2016). "Buku Ajar : Pemasaran Lembaga dan Layanan Kesehatan" [Online]. Tersedia : <http://eprints.ulm.ac.id/7105/1/BUKU%20AJAR%20PEMASARAN.pdf>. [1 Maret 2021].
- Idris, Haerawati. (2019). "Mutu Pelayanan Kesehatan". Palembang: UPT. Penerbit dan Percetakan UNSRI.
- Indrasari, Meithiana. (2019). "Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan". Surabaya: Unitomo Press.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). "Program Pengendalian TB : Piagam Hak dan Kewajiban Pasien TB di Indonesia". Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). "Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan". [Online]. Tersedia : <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Mutu-dan-Kebijakan-Layanan-Kesehatan-Komprehensif.pdf>. [1 Maret 2021].
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). "Pedoman Pengendalian dan Peningkatan Mutu di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama". [Online]. Tersedia : <https://pdfcoffee.com/qdownload/pedoman-mutu-di-fktpdoc-3-pdf-free.html>. [1 Maret 2021].
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). "Kebijakan Program Penanggulangan Tuberkulosis". Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). "Panduan Penerapan Jejaring Layanan Tuberkulosis di Fasilitas Kesehatan Pemerintah dan Swasta berbasis Kabupaten/Kota". Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). "Petunjuk Teknis Investigasi Kontak Pasien TBC Bagi Petugas Kesehatan dan Kader". Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). "Strategi Nasional Penanggulangan Tuberkulosis di Indonesia 2020-2024". Jakarta: Kemenkes RI.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). "*Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan Tahun 2020*". Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/755/2019 tentang Pedoman nasional Pelayanan Kedokteran Tatalaksana Tuberkulosis.
- Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya Tahun 2020.
- Lestyoningrum, S. D., et al. (2020) "*The Effect of Organization'S Structure and Task Characteristics on Team Effectiveness in Tuberculosis Prevention Program*". *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 8(2): 151-163.
- Librianty, Nany. (2018). "*Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sungai Sirih Kab. Kuansing Tahun 2017*". *Jurnal Doppler Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai* 2(1): 23-31.
- Lubis, M., et al. (2020). "*Faktor Penentu Minat Berkunjung Ulang Pasien Tuberkulosis di Poliklinik Paru di Rumah Sakit Pirngadi di Medan*". *Jurnal Health Sains* 1(5): 340-348.
- Merzistya, AUFien N.A., et al. (2021). "*The Quality of Tuberculosis Services In Patients Perspectives : A Literature Review*". *Jurnal Adminstrasi Kesehatan Indonesia* 9(1): 67-81.
- Nihayati, Novinda. (2006). "*Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Sumbersari Kabupaten Jember*". Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Jember. UNEJ: Diterbitkan.
- Nurhaida, Siti., dan Sudirman. (2015). "*Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Ampana Kabupaten Tojo Una-Una*". *Jurnal Kesehatan Tadulako*: 1(2): 1-78.
- Nurlia. (2020). "*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Lansia Melalui Kepuasan Lansia di Posyandu Lansia Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh*". Tesis Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara. USU Sumatera : Diterbitkan.
- Notoatmodjo, S, (2010). "*Metodologi Penelitian Kesehatan*". Jakarta:Rineka Cipta.
- Pedoman pengendalian dan peningkatan mutu di FKTP 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2016 tentang Penanggulangan Tuberkulosis.

Peresu, et al. (2020). "Patient Satisfaction With Directly Observed Treatment And Multidrug-Resistant Tuberculosis Injection Administration". *African Journal of Primary Health Care and Family Medicine* 12(1): 1–10.

Qanata, Ana Mira. (2018). "Hubungan Kualitas Pelayanan Tuberkulosis dengan Kunjungan Ulang di Puskesmas Pakusari Kabupaten Jember". Skripsi Kesehatan Masyarakat Universitas Jember. UNEJ Jember: Diterbitkan.

Pangerapan, D.T. (2018). "Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado". *Jurnal Kedokteran Klinik* 2(1): 9-18.

Pratama, F.I. (2014). "Hubungan Karakteristik Pasien Jamkesmas dan Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Poli Penyakit Dalam RSUD Palembang Bari Tahun 2013". Skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang. UMP: Diterbitkan.

Profil Kecamatan Kawalu Dalam Angka Tahun 2020

Profil Puskesmas Kawalu, Urug, Karanganyar tahun 2020

Rahayu, Sri R., et al. (2020). "Patients Perspectives on Tuberculosis Services in Urban Area, Indonesia: An Assessment Using Quote TB Light". *Turkish Journal of Physiotherapy and Rehabilitation* 32(2): 872-881.

Rizal, Achmad., dan Jalpi, Agus. (2018). "Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin". *AI Ulum Sains dan Teknologi* 4(1): 1-6.

Royanah, Ulfa. (2015). "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Non PBI di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2015". Skripsi Kesehatan Masyarakat Universitas Negeri Semarang. UNS: Diterbitkan.

Saputri, Chyntia. (2018). "Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD DR. H. Abdul Moeloek". Skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Lampung. UNILA Bandar Lampung: diterbitkan.

Sari, Ayu Riana., et al. (2021). "Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan". Yogyakarta: CV Mine.

Sediawan, M.N. Lisan. (2013). "Analisis Perbandingan Metodologi Customer Satisfaction Index dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Indonesia". *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada* 2(01): 65-76.

Septiani, Ayu Aulia. (2015). "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dengan Status Kepuasan pasien Umum di Puskesmas Poncol Semarang". Skripsi Kesehatan Masyarakat Universitas Negeri Semarang. UNS Semarang: Tidak diterbitkan.

- Setiawati, Rika dan Novitasari, Isma. (2015). "*Pedoman Umum dan Petunjuk teknis Pelaksanaan Pelayanan Berpusat Pada Pasien (PBP) Tuberkulosis (TB)*". Bandung.
- Sugiyono. (2010). "*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*". Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. (2017). "*Metode Penelitian Kebijakan*". Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*". Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunarto., dan Andriani, S. (2009). "*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Pelayanan KEsehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang*". *Jurnal Kesehatan* 2(1): 71-79.
- Syachroni. (2018). "*Perceived Quality of Care and Patient Satisfaction on Tuberculosis DOTS Services in Urban Primary Health Center*". *International Journal of Public Health and Clinical Sciences* 5(4): 194-203.
- Syakur, Rosdiana., et al. (2019). "*Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Tuberkulosis (TBC) di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Kota Makassar*". *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat* 1(1): 17-24.
- Syapitri, Henny., et al. (2021). "*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien TB Paru yang Menjalani Program Pengobatan*". *Jurnal Surya Muda* 3(1): 1-11.
- Teresia. (2018). "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen*". Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma. USD Yogyakarta : Diterbitkan.
- Triyoso., dan Supriyanto. (2020). "*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Tuberculosis (TB) Di UPTD Puskesmas Peniangan Kecamatan Marga Sekampung Kabupaten Lampung Timur*". *Manuju: Malahayati Nursing Journal* 2(3): 436-450.
- Wulandari, A. R. Catur. (2018). "*Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Haji Makassar*". Skripsi Ilmu Keperawatan Universitas Hasanuddin. UNHAS Makassar : Diterbitkan.
- USAID. (2009). "*Quote TB Light*". Amsterdam: *Tuberculosis Coalition for Technical Assistance*.
- Utami, A.P., dan Ariyanti, Fajar. (2021). "*Medication Compliance for Tuberculosis Patients with Quote TB Light at Public Health Center in 2020*". *Journal Berkala Kesehatan* 7(1): 1-8.

Utami, Y.T. (2018). "*Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Penumping Sukakarta*". *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan* 8(1): 37-65.

WHO. (2020). "*Global Tuberculosis Report 2020*". USA: WHO.

Zulkarnain, A.Karim., dan Ulfa F, Shanendra. (2016). "*Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kualitas Pelayanan di Bangsal Kebidanan dan Kandungan RSUD Sleman Yogyakarta*". *Majalah Farmaseutik* 12(02) : 412-430.