

# DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                               |                |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | <b>i</b>       |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>iii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>v</b>       |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>vii</b>     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               |                |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....                     | 1              |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                            | 5              |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                         | 5              |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                        | 6              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                         |                |
| 2.1    Kajian/LandasanTeoritis .....                   | 8              |
| 2.1.1    Pengertian Koperasi.....                      | 8              |
| 2.1.2    Prinsip-Prinsip Koperasi.....                 | 9              |
| 2.1.3    Fungsi dan Peran Koperasi .....               | 11             |
| 2.1.4    Pengertian Minat .....                        | 12             |
| 2.1.5    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat .....   | 13             |
| 2.1.6    Indikator Minat Menjadi Anggota Koperasi..... | 14             |
| 2.1.7    Citra Koperasi .....                          | 14             |
| 2.1.8    CitraPerusahaan/ Instansi.....                | 15             |
| 2.1.9    Indikator Citra Koperasi .....                | 16             |
| 2.1.10    Persepsi Pelayanan Koperasi .....            | 17             |
| 2.1.11    Indikator Persepsi Pelayanan Koperasi .....  | 19             |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.2 | Kajian Empirik Penelitian Sebelumnya ..... | 20 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran .....                   | 22 |
| 2.4 | Hipotesis .....                            | 24 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.1   | Metode Penelitian .....                  | 26 |
| 3.2   | Desain Penelitian .....                  | 27 |
| 3.3   | Populasi dan Sampel.....                 | 27 |
| 3.4   | Variabel Penelitian .....                | 30 |
| 3.5   | Teknik Pengumpulan Data.....             | 31 |
| 3.6   | Prosedur Penelitian .....                | 35 |
| 3.6.1 | Langkah-langkah Penelitian .....         | 35 |
| 3.6.2 | Data .....                               | 37 |
| 3.7   | Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 37 |
| 3.7.1 | Teknik Pengolahan Data.....              | 37 |
| 3.7.2 | Teknik Analisis Data .....               | 40 |
| 3.8   | Tempat dan Waktu Penelitian .....        | 44 |
| 3.8.1 | Tempat Penelitian.....                   | 44 |
| 3.8.2 | Waktu Penelitian .....                   | 44 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |                                      |    |
|-------|--------------------------------------|----|
| 4.1   | Hasil Penelitian.....                | 46 |
| 4.1.1 | Karakteristik Data Penelitian .....  | 46 |
| 4.2   | Hasil Pengolahan Data.....           | 47 |
| 4.2.1 | Citra Koperasi.....                  | 47 |
| 4.2.2 | Persepsi Pelayanan Koperasi.....     | 48 |
| 4.2.3 | Minat Menjadi Anggota Koperasi ..... | 50 |
| 4.3   | Hasil Analisis Data.....             | 51 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.1 Uji Prasyarat Analisis .....                              | 51 |
| 4.3.2 Uji Analisis Hiperensial .....                            | 54 |
| 4.3.3 Hasil Uji Hipotesis.....                                  | 57 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....                           | 60 |
| 4.4.1 Pengaruh Citra Koperasi Terhadap Minat .....              | 61 |
| 4.4.2 Pengaruh Persepsi Pelayanan Terhadap Minat .....          | 62 |
| 4.4.3 Pengaruh Citra Koperasi Dan Persepsi Terhadap Minat ..... | 63 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 65 |
| 5.2 Saran .....      | 66 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP**