

## ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan diketahui bahwa Efektivitas kebijakan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 15 Tahun 2017 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Rakyat, Pusat Perbelanjaan, dan Toko Swalayan di Desa Imbanagara Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis belum diimplementasikan hal ini dibuktikan dengan adanya permasalahan seperti masih terdapatnya minimarket yang jaraknya tidak sesuai dengan ketentuan yang seharusnya, terdapat minimarket yang tidak sesuai dengan ketentuan jam operasional toko modern dan masih terdapat minimarket yang jarak pendiriannya terlalu dekat dengan minimarket yang menjual komoditas sejenis yang hanya berjarak kurang dari 100 meter.

Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah 4 variabel yang dapat mempengaruhi implementasi kebijakan menurut Agustino, (2016: 136) yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan, studi lapangan (observasi dan wawancara). Teknik analisa data dalam penelitian ini adalah *data reduction* (reduksi data), *data display* (penyajian data) dan verifikasi data.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa : 1) Efektivitas kebijakan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 15 Tahun 2017 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Rakyat, Pusat Perbelanjaan, dan Toko Swalayan di Desa Imbanagara Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis belum terlaksana dengan baik sesuai pendapat Agustino, (2014 : 149) yang antara lain seperti komunikasi yang dilaksanakan belum optimal, sumber daya yang ada belum memadai, disposisi/sikap pelaksana yang kurang memiliki komitmen serta pemahaman petugas terkait SOP sesuai dengan struktur birokrasi belum optimal. 2) Hambatan-hambatan dalam Efektivitas kebijakan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 15 Tahun 2017 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Rakyat, Pusat Perbelanjaan, dan Toko Swalayan antara lain yaitu : sulitnya melakukan komunikasi dengan pemilik toko, sumber daya manusia yang melaksanakan kebijakan masih kurang serta dukungan anggaran, pelaksana kebijakan masih kurang memiliki komitmen serta pemahaman petugas terkait SOP masih kurang. 3) Upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi berbagai hambatan antara lain : dalam penyampaian informasi dilakukan melalui undangan secara resmi kepada pemilik toko dengan menjelaskan secara jelas rencana kegiatan yang akan dilaksanakan, meningkatkan ketersediaan sumber daya manusia yang memadai serta anggaran secara memadai.

***Kata Kunci : Efektivitas kebijakan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 15 Tahun 2017***

## **ABSTRACT**

*Based on observations made, it is known that the effectiveness of Ciamis Regency's Regional Policy Number 15 Year 2017 concerning Structuring and Guiding People's Markets, Shopping Centers, and Supermarkets in Imbanagara Village, Ciamis District, Ciamis Regency has not been implemented. not in accordance with the provisions that should be, there are minimarkets that are not in accordance with the provisions of operating hours of modern stores and there are still minimarkets whose distance is too close to mini markets that sell similar commodities which are only less than 100 meters away.*

*The theory used in this study are 4 variables that can influence policy implementation according to Agustino, (2016: 136) which includes communication, resources, disposition and bureaucratic structure.*

*The research method used is a qualitative method .. Data collection techniques through literature study, field studies (observation and interviews). Data analysis techniques in this study are data reduction (data reduction), data display (data presentation) and data verification.*

*The results of the study show that: 1) The effectiveness of Ciamis Regency's Regional Regulation Number 15 Year 2017 concerning Structuring and Guiding People's Markets, Shopping Centers, and Supermarkets in Imbanagara Village, Ciamis District, Ciamis Regency has not been implemented properly according to Agustino, (2014: 149) which among others, such as the communication carried out was not optimal, the available resources were inadequate, the disposition / attitude of executors who lacked commitment and the understanding of officers related to SOP in accordance with the bureaucratic structure was not optimal. 2) Barriers in the effectiveness of Ciamis Regency's Regional Policy Number 15 Year 2017 concerning Structuring and Guiding People's Markets, Shopping Centers, and Supermarkets, among others: difficulty in communicating with shop owners, human resources implementing policies are still lacking and budget support , policy implementers still lack commitment and understanding of officers related to SOP is still lacking. 3) Efforts are made to overcome various obstacles, among others: in the delivery of information carried out through an official invitation to the store owner by clearly explaining the planned activities to be implemented, increasing the availability of adequate human resources and adequate budget.*

**Keywords: Effectiveness of Regional Policy of Ciamis Regency Number 15 Year 2017**