

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Orang Dengan Gangguan Jiwa Terlantar Di Yayasan Mentari Hati”

Skripsi ini saya susun dengan semaksimal mungkin. Penulis menyadari banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada;

1. Dr. Lilis Karwati, Dra., M.Pd. selaku ketua Jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan serta pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan sehingga terselesaikan skripsi ini.
2. Nastiti Novitasari, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Dr. H. Cucu Hidayat, Drs., M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tasikmalaya, yang telah memberikan izin peneliti, guna menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani pendidikan.
5. Bapak Dadang Hayadi, selaku penggagas Yayasan Mentari Hati dan informan dalam laporan penelitian ini, terimakasih sudah memberikan izin kepada penulis unuk memperoleh data dalam penelitian ini.
6. Bapak Oleh, Bapak Beni, Ibu Ena, dan Ibu Elizabeth selaku pekerja sosial yang telah memberikan izin, membantu, dan menjadi narasumber unuk penulis dalam memperoleh data dalam penelitian ini.
7. Seluruh pengurus dan klien yang ada di yayasan Mentari Hati.
8. Sahib-sahibku yang telah membantu, memberikan masukan, dan semangat yang tiada henti untuk menyelesaikan penelitian ini.

9. Serta pihak lain yang telah membantu dan mendukung dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar saya dapat memperbaiki proposal penelitian ini sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Aamiin.

Tasikmalaya, 16 November 2021

Herdina Feby Syafitri

172103031

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR TABEL	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR LAMPIRAN	VIII
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN TEORETIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	27
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data	31

3.7	Langkah-Langkah Penelitian	32
3.8	Waktu Dan Tempat Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian	34
4.2	Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN SARAN.....		57
5.2	Kesimpulan	57
5.3	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Subjek Penelitian.....	28
Tabel 2. Waktu dan Tempat Penelitian	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 2. Struktur Organisasi Yayasan Mentari Hati	38
Gambar 3. Pengelolaan Broker	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	63
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	64
Lampiran 3. Pedoman Observasi	70
Lampiran 4. Pedoman Dokumentasi	71
Lampiran 5. Data Hasil Wawancara	72
Lampiran 6. Data Hasil Observasi	92
Lampiran 7. Dokumentasi	94
Lampiran 8. Catatan Lapangan	98
Lampiran 9. Surat Keterangan Skripsi	101
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 11. Surat Balasan Penelitian	103
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi	104
Lampiran 13. Riwayat Hidup Penulis	110