

ABSTRAK

HERDINA FEBY, 2021. “PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PELAYANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA TERLANTAR DI YAYASAN MENTARI HATI KOTA TASIKMALAYA”. Jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya. Pembimbing Lilis Karwati dan Nastiti Novitasari

Menyadari banyaknya orang yang menderita gangguan jiwa terlantar yang kebanyakan dari mereka tidak terurus serta terobati bahkan mereka tersisih dari masyarakat, dikucilkan, dan dijauhi padahal sesungguhnya orang dengan gangguan jiwa terlantar membutuhkan perhatian yang spesifik dan pertolongan dari lingkungan sekitarnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran pekerja sosial dalam pelayanan sosial orang dengan gangguan jiwa terlantar memulihkan orang dengan gangguan jiwa dan memberikan pemberdayaan pada binaan orang dengan gangguan jiwa guna memberikan rasa percaya diri untuk kembali bermasyarakat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu melalui empat tahap analisis data yang mencakup pengumpulan data, reduksi data, penyajian dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja sosial di yayasan Mentari Hati telah menjalankan peran pekerja sosial dengan baik, yakni sebagai fasilitator, broker, mediator, pembela, serta pelindung yang dilaksanakan pada yayasan Mentari Hati. Jadi kesimpulan dari penelitian ini, seluruh peran pekerja sosial telah berjalan dengan baik, tingkatkan lagi peran pekerja sosial untuk mengembangkan potensi, keahlian, dan kompetensi yang telah dimiliki oleh pekerja sosial.

Kata kunci : Peran, Pekerja sosial, Gangguan Jiwa.

ABSTRACT

HERDINA FEBY, 2021. “THE ROLE OF SOCIAL WORKERS IN SERVING PEOPLE WITH ABANDONED MENTAL DISORDERS AT THE MENTARI HATI FOUNDATION, TASIKMALAYA CITY”. Department of Community Education, Faculty of Teacher Training and Education, Siliwangi University, Tasikmalaya. Advisors Lilis Karwati and Nastiti Novitasari

Realizing that there are many people who suffer from neglected mental disorders, most of them are not taken care of and treated even they are excluded from society, ostracized and shunned when in fact people with neglected mental disorders need special attention and need help from the surrounding environment. The purpose of this study is to determine the role of social workers in social services for people with neglected mental disorders, restoring people with mental disorders and providing empowerment to people with mental disorders in order to give them confidence to return to society. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach through observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used is through four stages of data analysis which includes data collection, data reduction, data presentation and verification. The results showed that the social workers at the Mentari Hati foundation had performed the roles of social workers well, namely as a facilitator, broker, mediator, defender and protector which was carried out at the Mentari Hati foundation. So the conclusion from this research is that all the roles of social workers have been running well, further enhance all the roles of social workers to develop the potential skills, and competencies that social workers already have .

Keywords: Role, Social Worker, Mental Disorders.