

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

*ABSTRACT*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR .....            | i   |
| DAFTAR ISI.....                 | iv  |
| DAFTAR GAMBAR .....             | ix  |
| DAFTAR TABEL.....               | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xii |
| BAB I PENDAHULUAN .....         | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....        | 6   |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 7   |
| D. Kegunaan Penelitian.....     | 7   |
| BAB II KERANGKA TEORITIS .....  | 9   |
| A. Landasan Teori.....          | 9   |
| 1. Gaya Kepemimpinan .....      | 9   |
| a. Pengertian Kepemimpinan..... | 9   |

|    |  |    |
|----|--|----|
| b. | Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                   | 11 |
| c. | Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan .....                    | 14 |
| d. | Sifat-Sifat Kepemimpinan .....                       | 19 |
| 2. | Lingkungan kerja.....                                | 24 |
| a. | Pengertian Lingkungan Kerja .....                    | 24 |
| b. | Macam-macam Lingkungan Kerja .....                   | 26 |
| c. | Faktor-faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja..... | 27 |
| d. | Manfaat Lingkungan Kerja.....                        | 34 |
| e. | Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....         | 34 |
| 3. | Kinerja karyawan .....                               | 35 |
| a. | Pengertian Kinerja Karyawan.....                     | 35 |
| b. | Tujuan Kinerja Karyawan.....                         | 38 |
| c. | Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan..... | 40 |
| d. | Penilaian Kinerja.....                               | 41 |
| e. | Tujuan Penilaian Kinerja .....                       | 43 |
| f. | Pengukuran Kinerja .....                             | 46 |
| g. | Hambatan penilaian kinerja .....                     | 48 |
| h. | Manfaat Penilaian Kinerja .....                      | 50 |
| i. | Dimensi dan Indikator Kinerja .....                  | 53 |
| B. | Penelitian Terdahulu .....                           | 53 |

|  |           |
|--|-----------|
| C. Kerangka Pemikiran.....                     | 57        |
| D. Hipotesis.....                              | 60        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>     | <b>62</b> |
| A. Metode Penelitian .....                     | 62        |
| B. Operasional Variabel.....                   | 62        |
| 1. Variabel Independen.....                    | 63        |
| 2. Variabel Dependen .....                     | 65        |
| C. Populasi Dan Sampel .....                   | 68        |
| 1. Populasi .....                              | 68        |
| 2. Sampel .....                                | 69        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                | 69        |
| 1. Interview (Wawancara) .....                 | 69        |
| 2. Kuesioner (Angket) .....                    | 69        |
| 3. Observasi .....                             | 70        |
| E. Instrumen Penelitian .....                  | 70        |
| 1. Uji Validitas Instrumen Penelitian .....    | 70        |
| 2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian ..... | 74        |
| F. Uji Persyaratan Analisis.....               | 77        |
| 1. Uji Asumsi Dasar .....                      | 77        |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                     | 79        |

|  |           |
|--|-----------|
| G. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....                             | 81        |
| 1. Deskriptif Data .....   | 81        |
| 2. Analisis Data .....   | 82        |
| H. Tempat Dan Waktu Penelitian .....                                   | 89        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>91</b> |
| A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....                                | 91        |
| 1. Sejarah Berdirinya Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya.....  | 91        |
| 2. Visi Dan Misi Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya .....      | 92        |
| 3. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya..... | 93        |
| 4. Job Description.....  | 94        |
| B. Hasil Penelitian .....  | 106       |
| 1. Uji Prasyarat Analisis .....  | 106       |
| a. Uji Asumsi Dasar.....   | 106       |
| 1) Uji Normalitas .....  | 106       |
| 2) Uji Homogenitas .....   | 107       |
| 3) Uji Linearitas.....   | 108       |
| b. Uji Asumsi Klasik.....  | 109       |
| 1) Uji Multikolonierias .....  | 109       |
| 2) Uji Heteroskedastisitas.....  | 110       |
| 3) Uji Autokorelasi .....  | 111       |

|   |     |
|---|-----|
| 2. Analisis Data .....  | 112 |
| 3. Analisis Korelasi Dan Regresi Untuk Uji Hipotesis .....  | 121 |
| a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....  | 121 |
| b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....   | 123 |
| c. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap<br>Kinerja Karyawan .....                                   | 125 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 127 |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank<br>BRI Syariah KC Tasikmalaya.....                      | 127 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BRI<br>Syariah KC Tasikmalaya .....                      | 130 |
| 3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan di Bank BRI Syariah KC Tasikmalaya..... | 132 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....  | 136 |
| A. Simpulan .....   | 136 |
| B. Saran.....   | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 139 |
| LAMPIRAN  |     |