

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN BISNIS MELALUI *E-FORM* PADA PT. BANK “X” TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA OTTO ISKANDARDINATA

Oleh :

Tenny Widya Astuti

173404097

Pembimbing :

Dedeh Sri Sudaryanti

Hj. Noneng Masitoh

Tujuan dari praktik kerja ini adalah untuk mengetahui syarat dan ketentuan *e-Form*, syarat umum pembukaan rekening tabungan bisnis, prosedur pembukaan rekening tabungan bisnis melalui *e-Form*, hambatan dan penyelesaian pada proses pembukaan rekening tabungan bisnis melalui *e-Form* pada PT. Bank “X”. Metode praktik kerja yang digunakan adalah *participant observer studies*, dan *depth interview*. Berdasarkan hasil dari pengamatan dan pembahasan Tugas Akhir ini diterapkan dalam pembukaan rekening tabungan bisnis melalui *e-Form* pada PT. Bank “X” dan juga ada tahapan prosedur pembukaan rekening tabungan bisnis melalui *e-Form* adalah setelah melakukan pengisian formulir pada *website* ini nasabah/calon nasabah tetap wajib datang ke kantor cabang Bank “X” dengan membawa dokumen yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pembukaan rekening tersebut paling lambat 10 hari kalender sejak tanggal pengisian formulir *online* oleh nasabah/calon nasabah dan nomor referensi formulir telah terbentuk. Saran yang harus dilakukan oleh PT. Bank “X” adalah penggunaan *e-Form* tidak terbatas hanya digunakan untuk melakukan pembukaan rekening tabungan saja, akan tetapi *e-Form* juga dapat berfungsi dalam kebutuhan lainnya, seperti dalam hal mengisi formulir secara *online* untuk produk – produk PT. Bank “X” yang lain.

Kata kunci : Prosedur, Tabungan, Bank