

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FASILITAS
GOR SUSI SUSANTI KOTA TASIKMALAYA**

(Studi Deskriptif Pada Pengguna Gedung Olahraga Susi Susanti Kota Tasikmalaya)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :

**JHIWANA PAHLAWANDA
162191139**

**JURUSAN PENDIDIKAN JASMANI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FASILITAS
GOR SUSI SUSANTI DADAHA KOTA TASIKMALAYA
(Studi Deskriptip pada Pengguna Gedung Olahraga Susi Susanti Kota
Tasikmalaya)**

JHIWANA PAHLAWANDA

162191139

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

Dr. Nanang Kusnadi, M.Pd.
NIDN. 0403097602

Selly Purnama, M.Pd.
NIDN. 0025018802

Disahkan oleh,

Dekan FKIP
Universitas Siliwangi

Ketua Jurusan Penjas,

Dr. H. Cucu Hidayat, M.Pd.
NIDN. 0009046301

H. Abdul Narlan M.Pd.
NIDN.0415116301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FASILITAS *GOR SUSI SUSANTI*** (Studi Deskriptif Pada Pengguna Gor Susi Susanti Kota Tasikmalaya) beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, 18 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

Jhiwana Pahlawanda

162191139

HALAMAN PRIBADI
MOTO HIDUP

“Bersungguh-sungguh dan Disiplin Adalah Kunci Kesuksesan”

“Enggak ada lo gak rame”

ABSTRAK

JHIWANA PAHLAWANDA. 2020. **Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas *Gor Susi Susanti* Kota Tasikmalaya.** (Studi Deskriptip Pada Pengguna *Gor Susi Susanti* Kota Tasikmalaya). Jurusan Pendidikan Jasmani, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Peningkatan sarana dan prasarana yang memadai akan sangat mendukung terhadap keberhasilan atlet, bukan hanya atlet tetapi masyarakat juga akan sangat merasakan efek keberhasilan dari sarana prasarana yang di tingkatkan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna yang menggunakan fasilitas di *Gor Susi Susanti* Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptip dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah pengguna *Gor Susi Susanti* sebanyak 130 orang. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebanyak 88 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap fasilitas yang diberikan *Gor Susi Susanti* berada pada kategori tidak puas dengan persentase 39,40 %.

Kata Kunci : fasilitas, kepuasan, pengguna

ABSTACT

JHIWANA PAHLAWANDA. 2020. *The Level of User Satisfaction with the Gulding of Sport Susi Susanti Facility, Tasikmalaya City. (Descriptive Study on the User of Susi Susanti Gor, Tasikmalaya City). Department of Physical Education, Faculty Teachership and Science Education University of Siliwangi.*

The improvement of adequate facilities and infrastructure will greatly support the success of athletes, not only athletes but the community will also greatly feel the effect of the success of the improved infrastructure. The purpose of this study is to determine the level of user satisfaction who uses the facilities at Gor Susi Susanti, Tasikmalaya City. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The study population was 130 users of Gor Susi Susanti. The sample used in this study were 88 people. This research uses purposive sampling technique. Based on the research results, it shows that the level of user satisfaction with the facilities provided by Gor Susi Susanti is in the dissatisfied category with a percentage of 39.40%.

Keywords : *Facilities, Users, Statisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah dilimpahkan kepada penulis. Dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik.

Penulis berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas GOR Susi Susanti Dadaha Kota Tasikmalaya” penulis berharap proposal penelitian ini dapat berguna khususnya bagi diri pribadi penulis dan umumnya bagi pembaca.

UCAPAN TERIMAKASIH

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah serta inayahnya sehingga penulisan skripsi penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bpk. Dr. Nanang Kusnadi, M.Pd. selaku pembimbing I dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
3. Ibu Selly Purnama M.Pd. selaku pembimbing II dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
4. Ibunda tercinta yang selalu dan tidak pernah bosan memberikan doa dan semangat kepada saya yang tiada hentinya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Alm. Ayahanda yang telah mendidik saya sehingga saya menjadi laki-laki yang tidak mudah menyerah, bekerja keras, dan bertanggung jawab.
6. Bpk/ibu dosen yang selalu memberikan masukan – masukan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
7. Teman – teman satu bimbingan yang selalu mensupport dalam berbagai hal dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Teman – teman satu kontingen yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan atas kritik dan saran yang membangun dari pembaca, semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Tasikmalalya, Agustus 2020

Penulis

