

ABSTRACT

THE EFFECT OF INDIVIDUAL STRESSOR AND GROUP STRESSOR ON EMPLOYEE JOB STRESS

***(A Study of Non-Manager Employee at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa
Barat dan Banten Tbk Branch Office Singaparna)***

**By:
PRIMARANI KHALIDA
173402057**

***Under The Guidance of:
H. Epi Dani Harison
Gusti Tia Ardiani***

The objective of this study was to identify and analyze the effect of individual stressor and group stressor on the employee job stress at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Branch Office Singaparna. Data collection techniques using interviews, questionnaires, and documentation study. The sampling techniques in this study used a census with a sample size of 46 responden. The data analysis techniques using path analysis to determine the direct and indirect influence between individual stressor and group stressor on employee job stress. Based on the results of the study, it is known that simultaneously individual stressor and group stressor have significant effect on employee job stress. While partially individual stressor have a significant effect on employee job stress, and group stressor have a insignificant effect on employee job stress.

ABSTRAK

**PENGARUH STRESOR INDIVIDU DAN STRESOR KELOMPOK
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Non Manajer PT Bank
Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang
Singaparna)**

**Oleh:
PRIMARANI KHALIDA
173402057**

**Dibawah Bimbingan:
H. Epi Dani Harison
Gusti Tia Ardiani**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stresor individu dan stresor kelompok terhadap stres kerja karyawan non manajer PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan sensus dengan ukuran sampel sebanyak 46 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel stresor individu dan stresor kelompok terhadap stres kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan stresor individu dan stresor kelompok berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan. Sedangkan secara parsial stresor individu berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan, dan stresor kelompok berpengaruh tidak signifikan terhadap stres kerja karyawan.

Kata kunci: Stresor Individu, Stresor Kelompok, dan Stres Kerja Karyawan.