

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN METODE SIX SIGMA SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN KUALITAS PADA PT. SUPER PLASTIN TASIKMALAYA**

Oleh :

**JAYUS ARDIANSYAH**  
**NPM : 163402190**

**Di Bawah Bimbingan :**

**H. Kartawan**  
**R. Lucky Radi Rinandiyana**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Proses pengendalian kualitas produk yang diterapkan PT. Super Plastin Tasikmalaya. Penerapan metode six sigma sebagai alat pengendalian kualitas produk pada PT. Super Plastin Tasikmalaya serta faktor – faktor penyebab terjadinya produk cacat pada proses produksi di PT. Super Plastin Tasikmalaya. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan lapangan dan dokumentasi. Teknik analisis datanya menggunakan analisis Six Sigma dengan Pendekatan DMAIC. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode *six sigma* dapat diketahui bahwa kualitas kantong plastik yang dihasilkan oleh perusahaan cukup baik. Implementasi peningkatan kualitas *six sigma* pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada empat penyebab produk cacat tertinggi yaitu: ukuran tidak sesuai, kantong plastik terlipat, kantong plastik sobek dan potongan kantong plastik tidak sesuai.

**Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Kualitas Produk, Six Sigma**