

## DAFTAR ISI

Halaman

**COVER**

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

**KATA PENGANTAR .....Error! Bookmark not defined.**

**ABSTRAK**

.....  
...**Error! Bookmark not defined.**

**ABSTRACT.....E**

**rror! Bookmark not defined.**

**DAFTAR ISI .....vii**

**DAFTAR TABEL ..... ix**

**DAFTAR GAMBAR..... x**

**DAFTAR LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Kegunaan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Aspek Teoritis .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Aspek Praktis.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH**

2.1 Tinjauan Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Pengertian Implementasi .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Strategi Pemasaran *Marketing Mix***Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Kredit.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Pengertian Bank .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Bank Perkreditan Rakyat (BPR)**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Pendekatan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Sejarah dan Profil PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Visi dan Misi PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Nilai-Nilai Inti PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4 Kode Etik Pegawai PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5 Logo dan Makna PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.6 Struktur Organisasi PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.7 Produk-produk PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Jenis Data dan Sumber Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Teknik Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Perkembangan Jumlah Nasabah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Implementasi Strategi Pemasaran <i>Marketing Mix</i> dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Kredit Pegawai Berpenghasilan Tetap (KPBT) untuk Profesi Sertifikasi pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Hambatan yang dialami dalam penerapan Strategi Pemasaran <i>Marketing Mix</i> pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Solusi dalam menyelesaikan hambatan dalam Penerapan Strategi Pemasaran <i>Marketing Mix</i> guna Meningkatkan Jumlah Nasabah Kredit Pegawai Berpenghasilan Tetap (KPBT) untuk Profesi Sertifikasi pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 1.1	Jumlah Kantor Bank di Tasikmalaya tahun 2019 .....	3
Tabel 1.2	Laporan Rencana Bisnis Bank Produk Kredit KPBT periode 2018-2020.....	5
Tabel 1.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan di Tasikmalaya pada Tahun 2020 .....	6
Tabel 1.4	Rencana <i>Rundown</i> Penelitian.....	11
Tabel 3.1	Makna Bentuk dan Warna Logo PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	54
Tabel 3.2	Daftar Responden Pada Fokus Penelitian .....	82
Tabel 4.1	Perkembangan Nasabah Kredit KPBT periode bulan Mei tahun 2017-2021 pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	86
Tabel 4.2	Suku Bunga PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	93
Tabel 4.3	Biaya Administrasi Bulanan PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	94
Tabel 4.4	Daftar Kantor dan Tempat Operasional PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	99
Tabel 4.5	Laporan Jumlah Dana yang disalurkan untuk Kepentingan Sosial PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	107
Tabel 4.6	Elemen <i>Physical Evidence</i> PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	113

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Pemasaran.....	17
Gambar 2.2	Model Solusi Permasalahan pada Kredit KPBT PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	47
Gambar 3.1	Logo Resmi PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	54
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	56
Gambar 3.3	Tahapan Analisis Studi Kasus.....	78
Gambar 3.4	Skema Penelitian Tugas Akhir .....	84
Gambar 4.1	Perkembangan Nasabah Kredit KPBT periode tahun 2017-2021 pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	85
Gambar 4.2	Bagan Solusi Permasalahan Kredit KPBT pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	88
Gambar 4.3	Situs Web Resmi PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya....	102
Gambar 4.4	Alur Promosi Penjualan <i>Customer Get Customer</i> .....	104