

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Masalah Penugasan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Masalah Penugasan.....	7
2.1.1.2 Metode Penugasan .....	9
2.1.1.3 Indikator Pembagian Kerja dan Tugas	10
2.1.2 Tata Letak .....	11
2.1.2.1 Jenis-jenis Tata Letak.....	12
2.1.2.2 Manfaat Tata Letak.....	13
2.1.2.3 Desain Fasilitas Jasa .....	16

	2.1.2.4 Indikator Tata Letak .....	17
2.1.3	Produktivitas .....	17
	2.1.3.1 Pengertian Produktivitas.....	17
	2.1.3.2 Produktivitas Sektor Jasa.....	20
	2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Produktivitas .....	21
	2.1.3.4 Indikator Produktivitas .....	23
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	24
2.2	Kerangka Pemikiran.....	27
2.3	Hipotesis.....	31
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Objek Penelitian .....	32
	3.1.1 Sejarah Singkat Dariza Jaya Hotel.....	32
	3.1.2 Struktur Keorganisasian Dariza Jaya Hotel .....	33
3.2	Metode Penelitian .....	35
	3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
	3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
	3.2.2.1 Jenis Data.....	38
	3.2.2.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3	Teknik Analisis Data.....	40
	3.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
	3.3.1.1 Uji Validitas.....	41
	3.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	41
	3.3.2 Analisis Terhadap Kuesioner .....	42
	3.3.3 Analisis Deskriptif .....	43
	3.3.4 Analisis Kuantitatif.....	43
	3.3.5 Metode <i>Successive Interval</i> .....	44

3.4	Model Penelitian .....	44
3.4.1	Analisis Regresi Berganda .....	44
3.4.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	45
3.5	Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Pengujian .....	50
4.1.1	Analisis Deskriptif .....	50
4.1.1.1	Analisis Deskriptif Responden .....	50
4.1.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.1.2	Pengujian Instrumen.....	63
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas .....	64
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.1.3	Uji Prasyarat.....	66
4.1.3.1	Uji Normalitas .....	67
4.1.3.2	Uji Linieritas.....	68
4.1.3.3	Uji Multikolinieritas .....	68
4.1.3.4	Uji Heterokedastisitas.....	69
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	70
4.1.4.1	Pesamaan regresi .....	70
4.1.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	72
4.1.4.3	Uji Parsial (Uji t) .....	73
4.1.4.4	Uji Beta.....	75
4.1.4.5	Koefisien Determinasi .....	76
4.2	Pembahasan .....	76
4.2.1	Masalah Penugasan .....	76
4.2.2	Tata Letak Fasilitas .....	78
4.2.3	Masalah Penugasan dan Tata Letak Fasilitas.....	80

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Saran .....	83
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3.2	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pertanyaan Positif dan Negatif.....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Jabatan .....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.4	Nilai Jenjang Interval .....	53
Tabel 4.5	Nilai Jenjang Interval Total Skor Variabel Masalah Penugasan.....	54
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Masalah Penugasan.....	54
Tabel 4.7	Nilai Jenjang Interval Total Skor Variabel Tata Letak Fasilitas .....	57
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Tata Letak Fasilitas .....	58
Tabel 4.9	Nilai Jenjang Interval Total Skor Produktivitas Perusahaan.	61
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Produktivitas Perusahaan .....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Masalah Penugasan (X1).....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Tata Letak Fasilitas (X2).....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y) .....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	66
Tabel 4.15	Hasil Analisis Parsial .....	73
Tabel 4.16	Derajat Keeratan Hubungan antar Variabel .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dariza Jaya Hotel .....	33
Gambar 3.2 Diagram Analisis Regresi Berganda .....	45
Gambar 4.1 Normal Probability Plot .....	67
Gambar 4.2 Heterokedastisitas Scatterplot .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

		<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Jadwal Penelitian.....	88
Lampiran 2	Kuesioner .....	89
Lampiran 3	Hasil Uji Instrumen dengan SPSS .....	94
Lampiran 4	Hasil Uji Prasyarat dan Regresi dengan SPSS.....	100
Lampiran 5	Hasil Kuesioner .....	103