

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja

Perbankan sebagai suatu lembaga kepercayaan masyarakat yang memegang peranan penting dalam sistem perekonomian, sehingga dapat dikatakan bank merupakan urat nadi dari sistem keuangan yang beraktifitas menerima simpanan dari masyarakat dalam bentuk tabungan, giro, deposito, dll. Yang kemudian dana yang terkumpul dari masyarakat tersebut disalurkan kembali ke masyarakat tersebut disalurkan kembali ke masyarakat dalam bentuk kredit. Sebagai mana dijelaskan dalam Undang-Undang pasal 4 No. 10 tahun 1998, yaitu perbankan Indonesia bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan rakyat banyak.

Bank mempunyai peranan penting untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Bank juga disebut sebagai lembaga perantara keuangan atau *financial intermediary*, artinya bank menjembatani kebutuhan dua nasabah yang membutuhkan dana (Ismail, 2015:8). Salah satu fungsi bank adalah menghimpun dana dari masyarakat atau dana pihak ketiga dalam bentuk simpanan. Simpanan tersebut dapat berupa tabungan, deposito, dan giro.

Kegiatan utama yang dilakukan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dalam meningkatkan perekonomian adalah dengan memberikan produk dan jasa kepada masyarakat. Adapun produk PT. Bank Negara Indonesia (Persero)

Tbk dalam meningkatkan perekonomian adalah dengan memberikan produk dan jasa kepada masyarakat berupa simpanan dana pihak ketiga baik dalam tabungan maupun deposito.

Salah satu produk tabungan yang ditawarkan oleh PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya adalah BNI Tapenas. Tabungan BNI Tapenas merupakan simpanan berjangka untuk membantu perencanaan keuangan nasabah mewujudkan tujuan masa depan dengan lebih pasti dan aman yang memiliki bunga tabungan sebanyak 0,01% untuk BNI Tapenas Promo dan bunga tabungan sebanyak 0,04% untuk Tabungan BNI Tapenas Regular.

Sebagaimana yang telah di uraikan diatas maka penulis tertarik untuk mencari tahu lebih dalam tentang tabungan TAPENAS yang kemudian di deskripsikan dalam tugas akhir dengan mengambil judul **“SISTEM DAN PROSEDUR TABUNGAN PERENCANAAN MASA DEPAN (TAPENAS) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KCP UNIVERSITAS SILIWANGI”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya

2. Bagaimana Persyaratan Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Bagaimana Prosedur Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Apa Hambatan program Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
5. Bagaimana solusi untuk menyelesaikan hambatan-hambatan dalam program Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan praktek kerja adalah satu syarat dalam dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Prodi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Juga penyusunan Tugas Akhir. Maka dalam praktik kerja dan penyusunan tugas akhir ini penulis mempunyai tujuan untuk mengetahui:

1. Sistem Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
2. Persyaratan Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Prosedur Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya

4. Hambatan Program Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
5. Solusi untuk menyelesaikan hambatan-hambatan dalam program Tapenas pada PT. Bank Negara Indonesia KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat antara lain;

1.4.1 Untuk Penulis

- a. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan D3 Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya
- b. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam ilmu perbankan Khususnya mengenai Tabungan
- c. Sebagai sarana untuk menambah ilmu dalam melakukan penelitian

1.4.2 Untuk Lembaga

- a. Untuk menjalin hubungan yang baik antara Universitas dengan perusahaan
- b. Sebagai referensi dan memberikan bahan masukan bagi rekan-rekan yang juga akan membahas masalah yang sama nantinya

1.4.3 Untuk Perusahaan

- a. Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil langkah-langkah perbaikan dimasa yang akan datang agar terjadi peningkatan bagi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya
- b. Sebagai sumber informasi bagi perusahaan untuk mengambil kebijakan yang berkaitan dengan produk Tabungan BNI Tapenas.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini adalah metode *participant observe* dan *dept interview*. Dalam pengumpulan data – data yang diperlukan untuk tugas akhir, penulis menggunakan sumber data sebagai berikut:

- a. Data primer

Data primer yaitu sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya (tidak melalui perantara apapun)

- b. Data sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari literatur, buku-buku, serta data yang lain yang diperoleh dari laporan-laporan perusahaan yang menjadi objek penelitian.

Adapun teknik yang dipakai oleh penulis dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1) *Dept Interview*

Menurut (Gunawan 2013:160) Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung dalam hal ini dengan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya

2) *Participant Observe Studies*

Menurut Susan (Sugiyono 2012:177) dalam observasi partisipasif peneliti mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengarkan yang mereka ucapkan dan berpartisipasi dalam aktifitas mereka. Yaitu dengan melakukan peninjauan dan pengatan secara langsung mengenai kegiatan dan keadaan perusahaan. Dalam hal ini pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya

1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktek Kerja

Praktek Kerja bertempat di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi Jl. Siliwangi No.51, Kahuripan, Kecamatan Tawang, Kota Tasikmalaya, Provinsi Jawa Barat 46115.

