

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF MAINTENANCE OF BATIK EQUIPMENT
AND QUALITY CONTROL TO COMPETITIVE ADVANTAGES
(Research at Deden Batik Galery Tasikmalaya)**

Compiled by:

**Ricky Mulya Pratama
143402022**

Guided By:

**Asep Budiman
R. Lucky Radi Rinandiyana**

The objectives of this research were find out and analyse the maintenance of batik equipment, quality control and competitive advantages at Deden Batik Galery Tasikmalaya, and the influence of the maintenance of batik equipment and quality control to competitive advantages at Deden Batik Galery Tasikmalaya

The research method used in this research is survey methods, data used in this research is primary and secondary data. The object of this research is Batik Craftmen at Deden Batik Galery Tasikmalaya, with using census sampling method. Analysis technique used Path Analysis and Hypotesis Testing.

The results proved that maintenance of batik equipment and quality control to influence partial and simultaneous of competitive advantages atDeden Batik Galery Tasikmalaya. Should the Deden Batik Galery Tasikmalaya further improve the maintenance of batik equipment and perform better quality control again so that the quality of the resulting product can be superior to competitors.

Keywords: competitive advantage, maintenance of batik equipment, quality control.

ABSTRAK

PENGARUH PEMELIHARAAN PERALATAN BATIK DAN PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING (Suatu Penelitian Pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya)

Oleh:

Ricky Mulya Pratama

143402022

Dibawah Bimbingan:

Asep Budiman

R. Lucky Radi Rinandiyana

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemeliharaan peralatan batik, *quality control*, dan keunggulan bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya dan menganalisis pengaruh pemeliharaan peralatan batik dan *quality control* terhadap keunggulan bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah pengrajin batik pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel jenuh (*Sensus*), dimana survey dilakukan kepada pengrajin batik pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dan uji hipotesis.

Hasil pengujian ini membuktikan bahwa secara simultan dan parsial pemeliharaan peralatan batik dan *quality control* berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya. Sebaiknya Galeri Batik Deden Tasikmalaya lebih meningkatkan pemeliharaan peralatan batik dan melakukan *quality control* lebih baik lagi supaya kualitas produk yang dihasilkan dapat lebih unggul dari pesaing.

Kata kunci: Keunggulan Bersaing, Pemeliharaan Peralatan Batik, *Quality Control*.