

ABSTRAK

RIZAL RAMDHANI. 2021. *PORTRAYING STUDENTS' CHALLENGES IN USING CANVAS: A CASE STUDY IN A TELL CLASS*. *English Education Department*. Pendidikan Bahasa Inggris. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP). Universitas Siliwangi. Tasikmalaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi hambatan-hambatan yang dialami siswa pada saat menggunakan Canvas di kelas *TELL*. Penelitian ini melibatkan tiga mahasiswa yang mengambil mata kuliah *TELL* di salah satu universitas di Tasikmalaya, Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara semi terstruktur. Data dianalisis menggunakan teknik analisis Miles & Hubberman (1994). Konsep tantangan belajar terdiri dari: *External Factors* yang berasal dari luar diri mahasiswa dan *Internal Factors* yang berasal dari diri mahasiswa (Ermert, 1999). Hasil analisis data menunjukkan bahwa tantangan yang dihadapi siswa pada saat menggunakan Canvas meliputi faktor eksternal dan internal. Faktor eksternal muncul karena tiga hal. Pertama, fitur-fitur dalam Canvas tergolong baru untuk beberapa siswa sehingga mereka perlu beradaptasi dengannya. Kedua, permasalahan koneksi internet kerap kali terjadi karena kurangnya fasilitas yang memadai. Ketiga, tidak adanya pelatihan yang diberikan oleh dosen kepada mahasiswa mengenai penggunaan Canvas sebelum pembelajaran membuat mahasiswa harus belajar memahami fitur-fiturnya secara mandiri. Sementara, faktor yang muncul dari diri mahasiswa sendiri dikarenakan oleh kurangnya motivasi belajar dan pesimisme untuk menerapkan Canvas dalam praktik pengajarannya di masa mendatang disebabkan oleh regulasi sekolah yang tidak mendukung penggunaan teknologi serta fasilitas yang terbatas. Sejalan dengan itu, berbagai pengalaman telah meningkatkan kesadaran mereka bahwa pertumbuhan *blended learning* yang pesat memberikan manfaat besar bagi pendidikan. Penggunaan Canvas di kelas *TELL* dapat menjadi model yang memotivasi mata kuliah lain untuk menerapkan Canvas *LMS* dalam kegiatan belajar-mengajar mereka.

Kata kunci: Canvas *LMS*, *Technology Enhanced Language Learning (TELL)*, Guru Bahasa Inggris, *Blended Learning*.

ABSTRACT

RIZAL RAMDHANI. 2021. PORTRAYING STUDENTS' CHALLENGES IN USING CANVAS: A CASE STUDY IN A TELL CLASS. English Education Department. Faculty of Educational Sciences and Teachers' Training (FKIP). Siliwangi University. Tasikmalaya.

This study aims to explore the challenges experienced by students when using Canvas in the TELL class. This study involved three students who took TELL courses at a university in Tasikmalaya, Indonesia. Data collection was done by semi-structured interview technique. To analyze the data, the researcher used the Miles & Huberman's (1994) model. The concept of learning challenges consists of: external factors originating from outside the student and external factors originating from the students themselves (Ermert, 1999). The results show that the challenges faced by students when using canvas include external and internal factors. External factors arise because of three main causes. Firstly, the features in Canvas are novel to some students so they will need to adapt to them. Secondly, internet connection problems often occur due to lack of adequate facilities. Thirdly, the absence of training provided by lecturers to students regarding the use of Canvas before learning makes students have to learn to understand its features independently. Meanwhile, factors that arise from students themselves due to lack of motivation to learn and pessimism to apply Canvas in their teaching practice in the future caused by school regulations that do not support the use of technology and limited facilities. Correspondingly, various experiences have increased their awareness that the growth of integrated learning provides great benefits for education. The use of Canvas in TELL class can be a model that motivates other courses to apply Canvas LMS in their teaching and learning activities.

Keywords: Canvas LMS, Technology Enhanced Language Learning (TELL), English Teacher, Blended Learning.