

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN KEDAI KOPI**

SKRIPSI

Oleh

**ANDHIKA FIRDAUS PUTRAYUDHA
NPM 155009188**



**JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN KEDAI KOPI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Pada Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Oleh

**ANDHIKA FIRDAUS PUTRAYUDHA
NPM 155009188**



**JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**