

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                  | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....  | iii  |
| ABSTRAK .....                           | v    |
| KATA PENGANTAR.....                     | vi   |
| DAFTAR ISI.....                         | viii |
| DAFTAR TABEL .....                      | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xii  |
| BAB I Pendahuluan                       |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 4    |
| 1.3 Definisi Operasional .....          | 4    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....             | 5    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....            | 5    |
| BAB 2 Landasan Teoretis                 |      |
| 2.1 Kajian Teori .....                  | 7    |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 14   |
| 2.3 Kerangka Teoretis .....             | 15   |
| 2.4 Fokus Penelitian .....              | 17   |
| BAB 3 Prosedur Penelitian               |      |
| 3.1 Metode Penelitian .....             | 18   |
| 3.2 Sumber Data Penelitian .....        | 18   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....       | 19   |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....          | 21   |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....          | 22   |
| 3.6 Waktu dan Tempat Penelitian .....   | 24   |
| BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan   |      |
| 4.1 Hasil Penelitian .....              | 26   |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 33   |
| BAB 5 Simpulan dan Saran                |      |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 38 |
| 5.2 Saran.....    | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA    |    |