

## **ABSTRAK**

# **ANALISA PERKEMBANGAN JUMLAH DEPOSITO PD. BPR ARTHA SUKAPURA KANTOR CABANG RAJAPOLAH PERIODE 2018 - 2020**

Oleh:

**Rima Agustin**

NPM 183404036

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui perkembangan jumlah deposito di PD. BPR Artha Sukapura Kantor Cabang Rajapolah periode 2018-2020, dan mengetahui faktor yang mempengaruhi perkembangan jumlah deposito serta mengetahui hambatan dan solusi dalam mengembangkan jumlah deposito di PD. BPR Artha Sukapura Kantor Cabang Rajapolah. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dan kualitatif, dengan teknik pengambilan data secara observasi partisipasi dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perkembangan jumlah deposito periode 2018-2020 mengalami penurunan pada tahun 2019 yaitu sebesar 74,84% atau Rp 998.000.000, dan pada tahun 2020 meningkat sebesar 1,18% atau Rp 3.958.000.000. Faktor yang mempengaruhi perkembangan deposito yaitu reputasi bank, strategi pemasaran, tingkat suku bunga, pelayanan bank dan kondisi usaha. Hambatan yang dihadapi yaitu kurangnya kinerja dalam memasarkan produk, terbatasnya sumber daya manusia (SDM), dan persaingan yang semakin meningkat. Adapun upaya untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu berinovatif dalam memasarkan produk, menambah sumber daya manusia (SDM), dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan usaha.

Kata kunci : Deposito, Bank.