

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA

**(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Non-Manager PT. Sinar Sosro
Kantor Cabang Tasikmalaya)**

Oleh:

Resa Fitriani

173402156

Di Bawah Bimbingan:

H. Epi Dani Harison

Gusti Tia Ardiani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Non-Manager* PT. Sinar Sosro Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 25 responden yang diambil dari karyawan *Non-Manager* PT. Sinar Sosro Kantor Cabang Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path*). Berdasarkan hasil penelitian diketahui Kecerdasan Emosional termasuk dalam klasifikasi baik, Pengalaman Kerja termasuk dalam klasifikasi baik, serta Kepuasan Kerja Karyawan *Non-Manager* PT. Sinar Sosro Kantor Cabang Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi baik. Secara simultan Kecerdasan Emosional dan Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Non-Manager* PT. Sinar Sosro Kantor Cabang Tasikmalaya.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja