

**PERANAN FRONTLINER DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PELAYANAN TERHADAP NASABAH PADA PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO),
Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU INDIHIANG**

TUGAS AKHIR

Oleh
RAHMAWATI KAMILA
183404007

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, Mei 2021

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M.

NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Agi Rosyadi, S.E., M.M

NIDN. 0015039101

Mengetahui,

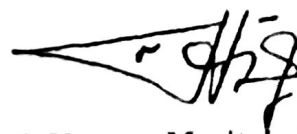
Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen,



Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.

NIDN 042007630

Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CPA.

NIDN. 0010035403