

**PERANAN *FRONTLINER* DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PELAYANAN TERHADAP NASABAH PADA PT. BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN  
(PERSERO), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU  
INDIHIANG**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:  
**Rahmawati Kamila**  
**NIM 183404007**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2021**

