

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Industri *furniture* merupakan salah satu sektor industri yang terus berkembang di Indonesia. Kebutuhan akan produk-produk dari industri *furniture* terus meningkat karena sektor industri ini memberikan desain interior serta nilai artistik yang dapat memberikan kenyamanan sehingga dapat menunjang berbagai aktivitas. *Furniture* Indonesia kini juga berperan penting sebagai sumber devisa bagi negara karena peminat produk tidak hanya di dalam negeri tetapi juga di luar negeri. Keadaan ini membuat para produsen *furniture* bersaing untuk menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan keinginan konsumen.

Suatu perusahaan didirikan dengan maksud untuk mencapai tujuan tertentu. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan memerlukan seseorang yang mau bekerja dan berusaha mewujudkan tujuan perusahaan dalam mencapai laba yang optimal. Hubungan pekerja dengan pengusaha adalah kerja sama yang saling menguntungkan dan saling ketergantungan. Tidak mungkin pengusaha bertindak sendiri tanpa pekerja, dan tidak mungkin pekerja bekerja tanpa kehadiran pengusaha. Sehingga kinerja karyawan sangat menentukan kemajuan perusahaan ke depannya, karena antara keduanya ketergantungan. Untuk mendorong agar karyawan melakukan kinerjanya dengan baik maka perlu adanya penunjang, salah satunya yaitu tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja. Karyawan yang bekerja dalam suatu pekerjaan adalah individu-individu yang di harapkan selalu berperan

serta dalam menyukseskan tujuan perusahaan, sehingga dapat di katakan bahwa efektivitas dan efisiensi perusahaan tergantung pada kualitas sumber daya manusia itu sendiri. Di samping itu karyawan juga mempunyai berbagai macam kebutuhan yang ingin di penuhi. Keinginan untuk memenuhi kebutuhan inilah yang di pandang sebagai pendorong atau penggerak bagi seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan agar berjalan dengan optimal.

Kepuasan kerja merupakan sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya, seorang dengan tingkat kepuasan kerja tinggi menunjukkan sikap yang positif terhadap pekerjaan itu, seorang yang tidak puas dengan pekerjaannya menunjukkan sikap negatif terhadap pekerjaan itu. Adapun salah satu cara yang dipilih perusahaan untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja para karyawan adalah dengan memperhatikan kebutuhan para karyawan, melalui tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja yang baik. Dengan adanya tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja diharapkan dapat membantu para karyawan untuk dapat memenuhi kebutuhan hidup mereka dan apabila kebutuhan hidup mereka terpenuhi maka otomatis karyawan akan bersemangat dalam bekerja dengan lebih giat dan lebih baik lagi. Dengan cara memperhatikan masalah pelaksanaan tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja karyawan, karena tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja yang masuk dalam program kesejahteraan ini dapat berpengaruh pada kepuasan kerja yang tentunya akan berpengaruh pada peningkatan kinerja seorang karyawan.

Salah satu yang menjadi pertimbangan kepuasan kerja karyawan adalah tunjangan yang adil serta penyediaan fasilitas kerja yang baik. Kepuasan kerja

karyawan bukanlah suatu kebetulan saja, tetapi banyak faktor yang mempengaruhi diantaranya tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja. Para karyawan akan lebih termotivasi untuk melakukan tanggung jawab atas pekerjaan mereka apabila perusahaan mengerti dan memperhatikan betul akan kebutuhan para karyawan. Balas jasa perusahaan secara langsung diberikan dalam bentuk upah/gaji dan insentif, maka tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja atau sering disebut *benefit* dan *service* termasuk dalam balas jasa perusahaan secara tidak langsung. *Benefit* dan *service* adalah kompensasi tambahan (finansial atau non finansial) yang diberikan berdasarkan kebijaksanaan perusahaan terhadap semua karyawan dalam usaha untuk meningkatkan kesejahteraan mereka.

PT. Rentang Buana Niagamakmur merupakan perusahaan swasta di bidang produksi *furniture* rumah tangga, yang belakangan ini banyak terdapat perusahaan-perusahaan *furniture* sejenis yang menjadikan persaingan di bidang usaha *furniture* semakin ketat. Maka PT. Rentang Buana Niagamakmur pun dituntut untuk memiliki tenaga kerja yang terampil dan mempunyai kepuasan kerja yang tinggi dalam menghadapi persaingan tersebut. Untuk menunjang aktivitasnya PT. Rentang Buana Niagamakmur selalu memotivasi karyawannya agar mampu meningkatkan kualitas perusahaan melalui peningkatan kepuasan kerja yang dapat berimplikasi pada kinerjanya. Karyawan yang memiliki loyalitas tinggi dan didorong dengan kondisi kerja yang baik maka dapat memacu berjalannya aktivitas produksi perusahaan. Permasalahan yang muncul adalah karyawan kurang nyaman dan kurang tenang dalam melaksanakan pekerjaannya serta kurangnya semangat kerja karyawan untuk berprestasi dalam bekerja.

Pembagian tunjangan di PT. Rentang Buana Niagamakmur untuk bentuk tunjangan diluar gaji dalam PT. Rentang Buana Niagamakmur, yaitu apabila karyawan dikeluarkan atau di PHK, atau karyawan tersebut mengundurkan diri, dengan catatan karyawan tersebut merupakan pegawai tetap maka mereka mendapatkan pesangon atau uang jasa. Tetapi kalau karyawan harian tidak ada pesangon atau uang jasa. Untuk jaminan kesehatan atau BPJS hanya diberikan untuk karyawan tetap. Dan apabila karyawan mampu melampaui target kerja mendapatkan insentif atau bonus dari perusahaan. Terdapat pula tunjangan hari raya, tunjangan makan, tunjangan transportasi bagi setiap karyawan perusahaan. Permasalahan yang sering muncul dari pemberian tunjangan adalah tunjangan yang diberikan hanya dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan pokok tenaga kerja, sehingga ada kebutuhan karyawan yang belum terpenuhi dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

Kemudian penyediaan fasilitas kerja karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur telah dilakukan oleh perusahaan untuk menunjang dalam bekerja, misalnya: musholla, kendaraan operasional, mes bagi pekerja, dan sebagainya. Permasalahan yang muncul dalam penyediaan fasilitas kerja adalah adanya beberapa fasilitas yang kurang memadai dan kurang lengkap untuk menunjang kegiatan perusahaan. Penyediaan fasilitas kerja merupakan salah satu hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, apabila penyediaan fasilitas kerja yang diberikan oleh perusahaan baik, maka tingkat kepuasan kerja karyawan akan tercapai. Pentingnya peranan tunjangan dan penyediaan tersebut baik bagi pihak karyawan maupun pihak

perusahaan, serta perlunya diperhatikan masalah perbedaan pengharapan tiap individu terhadap penghargaan yang akan diterimanya. Tetapi sampai saat ini belum dapat diketahui apakah tunjangan yang diberikan dan penyediaan fasilitas kerja dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur atau tidak. Karena dalam hal ini belum pernah dilakukan evaluasi oleh pihak perusahaan maupun penelitian dari pihak lain.

Berdasarkan uraian tersebut, maka tertarik untuk mengetahui sejauhmana Tunjangan dan Penyediaan Fasilitas Kerja dapat memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan sehingga perlu kiranya dilakukan penelitian yang berhubungan dengan hal tersebut di atas, yang akan dituangkan dalam bentuk usulan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sejauhmana tunjangan yang diberikan kepada karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.
2. Sejauhmana penyediaan fasilitas kerja yang diberikan kepada karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.
3. Sejauhmana kepuasan kerja karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.

4. Sejauhmana pengaruh tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Tunjangan yang diberikan kepada karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.
2. Penyediaan fasilitas kerja yang diberikan kepada karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.
3. Kepuasan kerja karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.
4. Pengaruh tunjangan dan penyediaan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan berguna, baik secara akademis maupun praktis. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan pemahaman dan menambah wawasan serta pengetahuan, khususnya mengenai Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Kemudian dapat dijadikan pula sebagai suatu perbandingan antara aspek teoretis dengan kenyataan di lapangan.

1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi seluruh pihak, diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan terutama mengenai Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja, dengan penerapan ilmu dan teori-teori yang diperoleh selama masa perkuliahan dan melakukan perbandingan dengan kenyataan yang terjadi di dunia usaha sehingga dapat menjadi bahan acuan dan berguna buat di kemudian hari.

2. Bagi Perusahaan

Mengharapkan agar hasil penelitian ini akan dapat digunakan oleh pihak perusahaan sebagai bahan masukan dan pertimbangan yang berarti dalam kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia ke depannya di perusahaan tersebut.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil peneliti ini dapat dijadikan referensi sebagai bahan acuan dan pelengkap bagi peneliti lain dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam hal Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya yang beralamat Jl. Raya Ciawi KM. 08 RT/RW 003/005 Kampung

Cidadap Desa Jatihurip Kecamatan Cisayong Kabupaten Tasikmalaya, Tlp (0265) 320381. Penelitian ini direncanakan selama kurang lebih 5 bulan yaitu dimulai bulan Februari 2020 sampai dengan Juni 2020. Adapun lebih lengkapnya mengenai jadwal penelitian dapat dilihat pada lampiran.