

ABSTRAK

PROSEDUR KLAIM POLIS ASURANSI KREDIT (JP-ASKRED) TERHADAP DEBITUR MENINGGAL DUNIA PADA PT. JASARAHARJA PUTERA KANTOR PERWAKILAN TASIKMALAYA

Oleh:

Ragil Nurohim Dunda

NPM 183404046

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

Pembimbing II : HJ. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Tujuan Penyusunan tugas akhir ini untuk mengetahui bagaimana prosedur klaim asuransi kredit terhadap debitur meninggal dunia pada PT. Jasaraharja Putera kantor perwakilan Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara mendalam, *Participant observe study*, dan studi kepustakaan untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan apa yang diteliti. Berdasarkan hasil dari pembahasan tugas akhir ini yaitu dimulai pada saat ahli waris mengumpulkan syarat-syarat yang dibutuhkan dalam mengajukan klaim polis asuransi kredit kepada bank, dan selanjutnya bank akan menyerahkannya kepada pihak asuransi, lalu akan diperiksa, ditinjau, lalu disurvei, setelah disurvei selanjutnya akan dibuat laporan survei yang digunakan untuk pemberkasan dan persetujuan oleh kepala bagian dari situlah proses klaim asuransi kredit akan memasuki proses pencairan di kantor cabang dan bank akan menerima pertanggunganan. Adapun hambatan internal seperti informasi ahli waris yang berubah dan hambatan eksternal yang di alami ahli waris saat mengumpulkan berkas yang dihadapi dalam pelaksanaan klaim asuransi kredit terhadap debitur meninggal dunia namun dapat diselesaikan dengan solusi dan ketentuan yang ada.

Kata kunci: Prosedur, klaim, polis, asuransi