

## ABSTRAK

**Ade Irma R, 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada BSI KC Tasikmalaya Ahmad Yani). Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi.**

Loyalitas karyawan adalah suatu bentuk sikap yang ditunjukkan karyawan kepada perusahaan berupa bentuk kesetiaan. Pastinya perusahaan membutuhkan orang-orang yang loyal, karena orang yang loyal cenderung bertahan di kondisi apapun yang terjadi pada perusahaan, malahan mereka akan memberikan kontribusi yang lebih untuk membangun kembali perusahaan tersebut. Loyalitas juga tidak akan datang dengan sendirinya, melainkan perusahaan harus melakukan beberapa upaya untuk membangun hal tersebut. Banyak faktor yang dapat menjadi penyebab timbulnya loyalitas. Namun dalam penelitian ini, peneliti memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di BSI KC Tasikmalaya Ahmad Yani.

Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kuantitatif, dimana populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan BSI KC Tasikmalaya Ahmad Yani dari berbagai posisi atau jabatan dengan data yang terkumpul sebanyak 35 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan membagikan Kuesioner dan Teknik analisa data menggunakan analisis jalur (*analisis path*).

Hasil penelitian diperoleh bahwa : 1) Terdapat pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja. Dengan besaran kontribusi variabel yang ditunjukkan sebesar 32%. 2) Terdapat pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. Dengan besaran kontribusi variabel yang ditunjukkan sebesar 12.4%. 3) Terdapat pengaruh Lingkungan kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Dengan nilai perhitungan *Sobel Test* didapatkan hasil *z-value* sebesar  $2.03986670 > 1.96$  menunjukkan kepuasan kerja mampu memediasi hubungan variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Maka dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai pengaruh langsung maupun tidak langsung mampu memediasi variabel X terhadap Y, sehingga semua hipotesis ( $H_0$ ) **ditolak** dan semua hipotesis alternatif ( $H_a$ ) **diterima**.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja , Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Ade Irma R, 2021. The influence of Work Environment On Employee Loyalty with Job Satisfaction As an Intervening Variable (a Case Study BSI KC Tasikmalaya Ahmad Yani). Islamic Economic Studies Program, Faculty Of Islamic Studies, Universitas Siliwangi.*

*Employee loyalty is a form of attitude shown to the employees to the company specialized form of loyalty. The company certainly needs people who are loyal, because people who are loyal tend to last in any conditions which occur in the company, instead they will contribute more to rebuild the company. Loyalty also will not come by itself, but the company must make some effort to build it. Many factors can be the cause of loyalty. However, in this study, the researcher has the objective to determine how the influence of work environment on loyalty with job satisfaction as an intervening variable in the BSI KC Tasikmalaya Ahmad Yani.*

*This research uses Descriptive Quantitative method, where the population and sample in this research is employees of BSI KC Tasikmalaya Ahmad Yani from various positions or with data collected as many as 35 respondents. Data collection techniques used is by distributing Questionnaires and data analysis using path analysis (path analysis).*

*The results showed that : 1) There is influence of work Environment on Job Satisfaction. Based on the magnitude of the contribution of the variables that present R-Square of 32%. 2) There is the influence of Job Satisfaction on Employee Loyalty. Based on the magnitude of the contribution of the variables that present R-Square of 12.4%. 3) There is influence of work Environment on Employee Loyalty with Job Satisfaction as an intervening variable. Where the results of Sobel Test is obtained the z-value of 2.03986670 > 1.96 which shows that job satisfaction is able to mediate the relationship variables of the work environment on job satisfaction.*

*It can be concluded that the Working Environment affect the Loyalty of employees with Job Satisfaction as a direct or indirect influence is able to mediate the variable X to Y, so that all hypothesis (Ho) was **rejected** and all the alternative hypothesis (Ha) is **accepted**.*

**Keywords** : *Work Environment , Employee Loyalty, Job Satisfaction*