

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah , A., Ananda, Y. T., Appono , T. J., Chalik, Marala, D., & Suyatno, T. (2003). *Kelembagaan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Agung. (2011, Maret 15). *Pengertian proses*. Retrieved from teori-ilmupemerintahan.blogspot.com: <http://teori-pemerintahan.blogspot.com/2011/03/pengertian-proses.html?m=1>
- . Dwi, I. K., Hartiwi, C., Nining, R., & Wahyu , M. (2013). *Bank Umum*. Jakarta: Pusat Kurikulum dan Perbukuan
- Hasibuan, M. (2008). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Karmila. (2010). *Kredit Bank*. Yogyakarta: KTSP.
- Kasmir, S. (2014). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Statement Budaya Bank BJB, Logo dan Makna Bank BJB, Struktur Organisasi Bank BJB*, (Online).Tersedia: www.bankbjb.co.id (Diakses pada tanggal 15 Februari 2021)
- Syafnidawaty. (2020, November 08). *Data Primer*. Retrieved from raharja.ac.id: [tps://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer/](https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer/)
- Undang-undang Republik Indonesia No 7 Tahun 1992 mengenai Perbankan
- Undang-undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998 tentang Perbankan
- Wahyuningtyas, A. (2010). *Sistem Informasi Pemberian Kredit Purna Bhakti*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.