

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan di era globalisasi ini telah mengalami perubahan yang cukup pesat. Sehingga dapat mempengaruhi aspek kehidupan. Hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya perusahaan atau badan usaha atau pun instansi tidak lepas dari pengaruh teknologi dalam kegiatannya terutama teknologi komputer membuat suatu pekerjaan lebih menjadi efektif dan efisien. Dalam hal ini di PT. Bank Jabar Banten adalah salah satu badan usaha yang bergerak di perbankan. Yang melayani anggota khususnya dalam bidang berbagai transaksi keuangan. Disini agar lebih efisien dalam melayani nasabah maka PT. Bank Jabar Banten sudah menggunakan teknologi komputer dalam pelayanan dan segala aktivitasnya. Sektor ini sangat penting bagi Negara maka harus benar-benar baik dalam segala aktivitas dan pelayanannya.

Bank merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang keuangan yang kegiatan utamanya menghimpun dana yang berasal dari masyarakat dalam bentuk tabungan dan lain-lain, kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit.

Peran lembaga keuangan bank atau non bank dalam meningkatkan aktivitas ekonomi di suatu wilayah sangat menentukan, baik aktivitas ekonomi maupun rumah tangga. Oleh karena itu, peran lembaga keuangan bank sebagai financial intermediary yang menggabungkan antar pemilik modal dengan pengguna modal

menjadi syarat bagi peningkatan pengelolaan sumber daya yang ada di daerah, baik mulai aktivitas-aktivitas yang produktif maupun konsumtif.

Dengan keterbatasan modal yang dimiliki oleh perusahaan atau pelaku ekonomi, maka usaha pembangunan lembaga keuangan yang mendapatkan kepercayaan masyarakat merupakan tujuan yang paling penting. Pentingnya kredibilitas bank sebagai pengelola sarana masyarakat pada akhirnya akan berdampak positif, tidak saja pada bank itu sendiri sebagai lembaga bisnis yang mempunyai tujuan untuk mendapatkan keuntungan, tetapi juga bermanfaat positif bagi nasabah dan peminjam modal. Oleh karena itu, bank pada akhirnya harus mempunyai kinerja yang baik dalam operasionalnya, terutama dalam hal efisiensi penyaluran kredit.

Dalam kepemilikan bank pemerintah di Jawa Barat termasuk bank pemerintah daerah (karena sebagian besar sahamnya dimiliki pemerintah daerah) adalah PT. Bank Jabar Persero. PT. Bank Jabar Persero dalam aktivitas operasionalnya tidak saja menghimpun dana masyarakat, tetapi juga menyalurkan kredit yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dalam menyalurkan kredit PT. Bank Jabar Persero semaksimal mungkin menerapkan prinsip kehati-hatian (*Prudential Banking*) dengan tujuan mengurangi resiko munculnya kredit bermasalah (*Non Performing Loan*) yang setiap waktu bisa terjadi. Dalam posisi kebijakan bank menerapkan seleksi penyaluran kredit yang ketat dan pada sisi lain tingginya permohonan kredit oleh nasabah (salah satunya kredit pensiun), maka manajemen bank harus dapat menempatkan motif bisnisnya pada proposi yang tepat.

Dalam meningkatkan kinerja penyaluran kredit kepada pensiun, PT. Bank Jabar Banten berupaya untuk semakin meringankan beban bunga dan beban administrasi yang dibebankan kepada nasabah kredit dengan tujuan bahwa dalam jangka panjang akan tercipta efisiensi penyaluran kredit yang didukung oleh adanya kepercayaan nasabah.

Tugas utama bank adalah untuk mengelola uang, oleh karena itu peranan bank sangat penting dalam perekonomian suatu Negara. Bank yang membantu pemerintah dalam pembangunan nasional dengan berbagai fasilitas yang dimilikinya. Salah satu fasilitas yang sangat diminati oleh masyarakat adalah kredit, karena banyak masyarakat yang membutuhkan kredit untuk berbagai keperluan. Terutama dengan keadaan perekonomian bangsa yang sedang tidak stabil maka kredit adalah salah satu alternative untuk mendapatkan modal atau dana yang diperlukan, misalnya untuk modal usaha, biaya sekolah dan lain-lain.

Dengan melihat kejadian tersebut, maka penulis tertarik untuk menjadikan kredit khususnya kredit pensiun untuk dijadikan pokok bahasan dalam pembuatan laporan ini dengan judul **“PROSES PENGAJUAN PEMBERIAN KREDIT PURNA BHAKTI PADA PT PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG SINGAPARNA.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut penulis mengidentifikasi masalah – masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti (KPB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singapura Tasikmalaya?
2. Bagaimana Hambatan - hambatan yang dihadapi dalam Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti (KPB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singapura Tasikmalaya?
3. Bagaimana Penyelesaian atas Hambatan dalam Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singapura Tasikmalaya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Prodi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Juga penyusunan Tugas Akhir. Maka dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mempunyai tujuan untuk mengetahui:

1. Alur Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti (KPB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singapura Tasikmalaya.
2. Hambatan yang dihadapi dalam Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti (KPB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singapura Tasikmalaya

3. Penyelesaian atas Hambatan dalam Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna Tasikmalaya

#### 1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian diharapkan mempunyai nilai kegunaan, yakni bagi:

1. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu syarat bagi peneliti untuk meraih gerah Ahli Madya Program Studi D-3 dan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Selain itu juga Penelitian ini berguna untuk mengaplikasikan teori yang diperoleh pada saat perkuliahan di lapangan kerja, sehingga menambah wawasan dan kemampuan penulis dalam dunia kerja lebih dengan praktik langsung ke lapangan kerja.

2. Pihak Bank

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna Tasikmalaya terutama dalam Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti.

3. Lembaga

Untuk lembaga, lembaga disini adalah Kampus Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Penulis berharap hasil praktik kerja ini bisa dijadikan

sebagai bahan pengembangan keilmuan dan menjadi bahan kajian untuk penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang.

#### 4. Pihak – pihak lainnya

Sebagai referensi yang dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna Tasikmalaya.

### **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian ini adalah selama 30 hari kerja terkecuali hari sabtu dan minggu yaitu dimulai dari tanggal 1 Februari 2021 sampai dengan tanggal 17 Maret 2021. Penulis melaksanakan kegiatan penelitian di salah satu Bank umum konvensional, yaitu Bank BJB kantor cabang Singaparna di Jl. Raya Tim. Cikiray No.76, Sukamulya, Kec. Singaparna, Tasikmalaya, Jawa Barat 46197. Dengan kegiatan seperti pada table berikut:

**Tabel 1.1**  
**Matriks Waktu Penelitian 2021**

NO	Kegiatan	April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan dan Penerimaan SK Bimbingan Tugas Akhir												
2	ACC Judul Pembimbing 1												
3	Pengajuan dan ACC Judul Pembimbing 2												
4	Proses Bimbingan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir												
5	ACC Tugas Akhir												
6	Sidang Tugas Akhir												
7	Revisi Tugas Akhir dan Persetujuan Revisi												

