

ABSTRACT

**APPLICATION PROCESS CREDIT PURNA BHAKTI AT BANK BJB
SINGAPARNA BRANCH OFFICES**

By:

FITRIA RAHMI

183404022

Guidance by:

Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.

Agi Rosyadi, SE., M.M.

The purpose of writing this final project is to find out the process of applying for Purna Bhakti credit so that retirees are not wrong when applying for credit. The method used by the author is a descriptive discussion method in conducting research. For data collection, the author uses a literature study and field work practice which includes observations and interviews. The results of this study discuss how the process of applying for post-service credit and the obstacles and solutions faced in the KPB application process. There are several obstacles, including the incomplete documents of prospective debtors for the requirements for applying for a Purna Bhakti Credit. As for the completion of the credit application requirements, the bank provides good guidance to prospective debtors and helps to resolve these problems, one of which is the lack of a credit application requirement file. PT Bank Jabar Banten, Tbk. The Singaparna Branch Office is advised to provide more detailed information to prospective debtors, especially prospective retirees, so that people are interested in applying for credit and so that there are no mistakes in the requirements that must be met in applying for credit.

Keywords: *Purna Bhakti Credit, Submission Process*

ABSTRAK

PROSES PENGAJUAN KREDIT PURNA BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG SINGAPARNA

Oleh:

FITRIA RAHMI

183404022

Pembimbing:

Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.

Agi Rosyadi, SE., M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui Proses pengajuan Kredit Purna Bhakti agar para pensiunan tidak salah ketika mengajukan kredit. Metode yang digunakan oleh penulis yaitu Metode pembahasan deskriptif dalam melakukan penelitian. Untuk pengumpulan data penulis menggunakan Studi Kepustakaan dan Praktek Kerja Lapangan yang mencakup observasi dan wawancara. Adapun hasil dari penelitian ini membahas bagaimana proses pengajuan kredit purna bhakti dan hambatan serta solusi yang dihadapi dalam proses pengajuan KPB tersebut. Terdapat beberapa hambatan diantaranya adalah belum lengkapnya dokumen-dokumen calon debitur untuk persyaratan pengajuan Kredit Purna Bhakti. Adapun dalam penyelesaiannya dalam persyaratan pengajuan kredit, pihak bank memberikan pengarahan yang baik terhadap calon debitur dan membantu untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, salah satunya yaitu dalam kurangnya berkas persyaratan pengajuan kredit. PT Bank Jabar Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna disarankan untuk memberikan informasi lebih detail terhadap calon debitur khususnya para calon pensiunan dengan baik agar masyarakat berminat untuk mengajukan permohonan kredit dan supaya tidak adanya kekeliruan dalam persyaratan yang harus dipenuhi dalam mengajukan kredit.

Kata Kunci : Kredit Purna Bhakti, Proses Pengajuan.