

DAFTAR PUSTAKA

- Andres, L (2016). *Green Economy dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) yang Telah Dimodifikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Andrianto dan Anang Firmansyah (2019). *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktik)*. Jakarta : CV. Qiara Media.
- Budiardjo, dan Dewi. (2009). “*Qini Mobile Banking : A Customer Relationship Management (CRM) Channel. Seminar Nasional Informatika*”. ISSN: 1979-2328. 2015-213.
- Hanif. dkk. (2017). “*Analisis Minat Penggunaan Qini Mobile Banking dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) yang Telah Dimodifikasi*”. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* , [Vol. 4, No 1]. Hal. 24.
- Muhammad, (2014). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Depok: PT.Raja Grafindo Persada.
- Nurastuti, W. (2011). *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Nurul, H.I. (2014). *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Gaung Persada Press Group.
- Rahayu. (2015). ”*Minat Nasabah Menggunakan Qini Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM)*”. *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, [Vol. 5, No. 2]. Hal. 2.
- Rianto, M.N. (2012). *Lembaga Keuangan Syariah (Suatu Kajian Teoritis Praktis)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tatik, S. (2017). *Manajemen Pemasaran Strategik Bank Diera Global (Menciptakan Nilai Unggul Untuk Kepuasan Nasabah)*. Jakarta: Prenadanedia Group.

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Rendi
Alamat : burujul

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?
2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?
3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan
4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?
5. Apakah *Mobile Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?
6. Apakah aplikasi *Mobile Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?
7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?
8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?
9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?
10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?
11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?
12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?
13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?
14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?
15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?
16. Apakah dengan menggunakan *Mobile Banking* Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?
17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?
18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?
19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Safrudin
Alamat : Cisayong

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : Beliau mengemukakan bahwa dalam mempelajari aplikasi Mobile Banking sangat mudah dipahami dan dimengerti.

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Menurut saya Aplikasi Mobile mudah digunakan

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Menurut saya fiturnya mudah dimenerti dan cukup bagus

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : Menurut saya cukup mudah meski awalnya membingungkan

5. Apakah *Mobile Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Menurut informasi yang saya dapat bisa diakses diman saja

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi yang saya dapat bisa diakses diberbagai wilayah

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : Menurut kadang-kadang

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Menurut saya biasa aja

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : Tidaka memakan kuota banyak

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada biaya

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : Menurut saya bisa

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : Aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : Saya merasa aman

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Kadang-kadang tapi yakin tidak disalahgunakan

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : Iya keinginan sendiri

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : Nyaman

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : Menurut saya cukup

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : Masih ragu-ragu saolnya saya belum bisa menjelaskan secara detail

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Dodi
Alamat : Rajapolah

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : Menurut saya cukup lengkap

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Menurut saya fitur-fitur yang tertera dalam aplikasi aplikasi Mobile Banking mudah dalam pengaplikasiannya dan mudah dalam menggunakannya.

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Masih agak bingung

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : Menurut saya mudah

5. Apakah *Mobile Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya bisa diakses diman saja

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi Iya namun saya belum pernah mencaba

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : Menurut saya stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : Iya murah

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada biaya

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : Bisa

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : Menurut saya aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : Ajakan saudara

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : Cukup

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : Iya ada keinginan

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Eka
Alamat : Indihiang

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : Cukup Mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Menurut saya fitur-fitur yang mudah dan paham

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : aplikasi aplikasi Mobile Banking tersusun dengan tepat sehingga mudah dalam mencari menu apa saja yang diperlukan dalam melakukan transaksi.

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : mudah

5. Apakah *Mobie Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya bisa

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi Iya

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Iya

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : Tidak

10. Apakah dalam mengakses Mobile Banking dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : Bisa diandalkan

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : Iya tenang

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : Dari marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa terterik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : Lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : Iya

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Eka
Alamat : Indihiang

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : Cukup Mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Menurut saya fitur-fitur yang mudah dan paham

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : aplikasi aplikasi Mobile Banking tersusun dengan tepat sehingga mudah dalam mencari menu apa saja yang diperlukan dalam melakukan transaksi.

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : mudah

5. Apakah *Mobie Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya bisa

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Menurut informasi Iya

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Iya

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : Tidak

10. Apakah dalam mengakses Mobile Banking dalam registrasi harus ada biaya ?

Tidak

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : Bisa diandalkan

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : Iya tenang

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : Dari marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : Lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : Iya

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Permana
Alamat : Rajapolah

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Menurut sya fitur-fitur yang tertera dalam aplikasi aplikasi Mobile Banking mudah

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : transaksi dengan memanfaatkan aplikasi aplikasi Mobile Banking dianggap mudah dan cepat.

5. Apakah *Mobile Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya

6. Apakah aplikasi *Mobile Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : murah

10. Apakah dalam mengakses Mobile Banking dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : ya

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa terterik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : belum masih ragu

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Yuda
Alamat : Cisayong

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Sangat mudah sekali

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah dan dapat dimengerti

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : transaksi dengan memanfaatkan aplikasi aplikasi Mobile Banking dianggap mudah dan cepat.

5. Apakah *Mobile Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya

6. Apakah aplikasi *Mobile Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : murah

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : ya

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : belum masih ragu

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Alif
Alamat : Jamanis

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : Mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : Mudah sekali

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban :Iya mudah ga perlu ribet

5. Apakah *Mobie Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : iya

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : murah

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : ya

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : lumayan

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : ada keinginan

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Maman
Alamat : Rajapolah

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah sekali

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : dapat dimengerti

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : transaksi dengan memanfaatkan aplikasi aplikasi Mobile Banking dianggap mudah dan cepat.

5. Apakah *Mobie Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : murah

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : ya

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : ada keinginan

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Deki
Alamat : Jamanis

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : iya mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah sekali

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : transaksi dengan memanfaatkan aplikasi aplikasi Mobile Banking dianggap mudah dan cepat.

5. Apakah *Mobie Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : murah

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : ya

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : marketing

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : ada keinginan

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusnita Sari
NRP : 161002013
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Universitas Siliwangi

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Aldi
Alamat : Cisayong

Dalam rangka penyusunan Skripsi berjudul “**Analisis Kontribusi Aplikasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya**”

HASIL WAWANCARA WAWANCARA

1. Apakah aplikasi *Mobile Banking* mudah dipelajari ?

Jawaban : mudah

2. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : mudah sekali

3. Apakah fitur Aplikasi *Mobile Banking* mudah digunakan ?

Jawaban : dapat dimengerti

4. Apakah cara melakukan transaksi di *Mobile Banking* mudah ?

Jawaban : transaksi dengan memanfaatkan aplikasi aplikasi Mobile Banking dianggap mudah dan cepat.

5. Apakah *Mobie Banking* dapat diakses di lokasi mana saja ?

Jawaban : Iya

6. Apakah aplikasi *Mobil Banking* dapat dijangkau diberbagai wilayah ?

Jawaban : Menurut informasi

7. Apakah dalam menggunakan *Mobile Banking* stabil ?

Jawaban : stabil

8. Apakah aplikasi *Mobile Banking* murah dalam melakukan setiap transaksi ?

Jawaban : Murah

9. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* tidak memerlukan kuota yang banyak ?

Jawaban : murah

10. Apakah dalam mengakses *Mobile Banking* dalam registrasi harus ada biaya ?

Jawaban : Tidak ada

11. Apakah Aman dan Dapat Diandalkan ?

Jawaban : ya

12. Apakah Aplikasi *Mobile Banking* dapat dikatakan aman ?

Jawaban : aman

13. Apakah aplikasi *Mobile Banking* nyaman dan tenang ?

Jawaban : iya

14. Apakah *Mobile Banking* anda tidak merasa takut data anda disalahgunakan ?

Jawaban : Tidak

15. Apakah menjadi nasabah adalah atas keinginan sendiri ?

Jawaban : iya keinginan sendiri

16. Apakah dengan menggunakan mobile Banking Merasa mudah menjadi nasabah dan menggunakan fasilitas Bank dan Merasa tertarik untuk menjadi salah satu penikmat Fasilitas produk Bank ?

Jawaban : Iya

17. Apakah dalam bertransaksi merasa nyaman ?

Jawaban : iya

18. Apakah Fasilitas Pelayanan sudah cukup ?

Jawaban : lengkap

19. Apakah ada keinginan untuk mengajak teman atau saudara untuk gabung?

Jawaban : ada keinginan

DOKUMENTASI



WAWANCARA BERSAMA PIHAK BMT



WAWANCARA BERSAMA PIHAK BMT



